

At 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Cobro	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Jurídica, Médico)	Ciudad y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la ciudad y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tips de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono o institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanía/ciudadanos que acceden al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanía/ciudadanos que acceden al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece servicios ágiles a la ciudadanía en general	Trámite personal o electrónico para el uso de los servicios	ninguno	preparación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes, 10:00 a 19:00 de sábados y 10:00 a 14:00 de domingos	sin costo	inmediato	Ciudadanos y público en general	Ciudad de Quito, Auditorio Nájera de Auay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Squirra (segunda planta)	atención presencial por teléfono: 072842584/072836335 bx 0-105-105-107	no					100%
2	Salón de Pueblo, Sala Proceso, El Tumbé, Teatro, Sala Alfonso Carazo y Sala de uso múltiple	Se realizan exposiciones periódicas de artes plásticas, fotografía, conferencias, charlas relacionadas con la temática presentada en ese momento	Por invitación y a través de los espacios para el uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	preparación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes y 10:00 a 14:00 de domingos	sin costo	inmediato	Ciudadanos y público en general	Salón de Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carazo, Teatro, Sala de uso múltiple	Calle Suroeste Benigno Millón 1019, Calle Luis Cordero y Surp. Calle Presidente Córdova y Luis Cordero	atención presencial por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 117	no			2.018	10.049	100%
3	Biblioteca	DocuManos/Investigación	Trámite personal o electrónico para el uso de los servicios	ninguno	preparación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Estudiantes y público en general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Suroeste (tercera planta)	atención presencial por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 115	no			3529	26.724	100%
4	Archivo	DocuManos/Investigación	Trámite personal y a través de los espacios para el uso de los servicios	ninguno	preparación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público en general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Squirra (tercera planta)	atención presencial por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 117	no			181	1186	100%
5	Museo	Exhibiciones/Muestras educativas/Vestigios de los Ecuatorianos	Trámite personal o electrónico para el uso de los servicios	ninguno	preparación, planificación, relación y ejecución	de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 de sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público en general	Dependencia del Museo	Calle Suroeste Benigno Millón 1019 y Vesp. (Vestigios de Ecuatorianos)	atención presencial por teléfono: 072821177	no			2166	9823	100%
6	Librería	Libros, revistas, programación, talleres, exposiciones, actividades	Trámite personal o electrónico para el uso de los servicios	ninguno	preparación, planificación, relación y ejecución	de lunes a viernes de 10:00 a 19:00	sin costo	inmediato	Público en general	Dependencia de Librería	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Squirra	atención presencial por teléfono: 072832639, 072842586	no					

Para ser llenado por las instituciones que dependen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)		Portal de Trámites Ciudadano (PTC)	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN		30/05/2016	
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN		mensual	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - ITRMPL:		Planificación	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL ITRMPL:		Sr. Mathis Orellana Díaz	
CORRECCIÓN DE CÓDIGO DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN		<a href="mailto:matias.orellana@guano.com">matias.orellana@guano.com</a>	
NÚMERO DE CÓDIGO DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN		072 821177	