

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	BIBLIOTECA - CYBER	Prestación de libros, periódicos y pc para consultas	Llegar la Institución y solicitar el libro o la pc con la cedula o carnet estudiantil	Cédula o Carnet estudiantil		08:00 / 16:30	0,02 copia 0,10 impresiones	al instante	estudiantes, ciudadanía general	Biblioteca	General Barona # 1501 y 9 de noviembre tel. 05 2736984 / nucleo.losrios@casadelacultura.gob.ec	Biblioteca	no	NO APLICA EL SERVICIO ES EN FÍSICO	NO APLICA EL SERVICIO ES EN FÍSICO	42	42	100%
2	AUDITORIO	Auditorio para eventos culturales	Por medio de oficio: detallando el lugar, fecha y hora del programa	Solicitud	Secretaría y Recepción	08:00 / 16:30		1 dia	Usuarios en general	CCE- Los Ríos	General Barona # 1501 y 9 de noviembre tel. 05 2736984 / nucleo.losrios@casadelacultura.gob.ec	Oficina/ Correo Electronico	no	NO APLICA EL SERVICIO ES EN FÍSICO	NO APLICA EL SERVICIO ES EN FÍSICO	352	352	100%
3	CASA DE OLMEDO	MuseoGrafía de La Casa de Olmedo	Por medio de oficio: detallando el lugar, fecha y hora de la visita	Solicitud	Asistente de la Casa de Olmedo	09:00 / 16:30	Gratis	1 dia	Usuarios en general, Unidades Educativas, Municipios, etc.	CCE- Los Ríos	General Barona # 1501 y 9 de noviembre tel. 05 2736984 / nucleo.losrios@casadelacultura.gob.ec	Oficina/ Correo Electronico	no	NO APLICA EL SERVICIO ES EN FÍSICO	NO APLICA EL SERVICIO ES EN FÍSICO	109	109	100%
4	Solicitud de Acceso a la información Pública	Lista de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LAPIAP (10 días y 5 días con posterioridad). 3. Realizar el seguimiento a la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en linea o retiro en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LAPIAP (10 días y 5 días con posterioridad). 3. Realizar el seguimiento a la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en linea o retiro en oficina).	08:30 a 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional www.casadelacultura.gob.ec	Página web y oficinas a nivel nacional		Si	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/tercerosformularios	http://www.administracionpublica.gob.ec/contactenos/	no se a receptorado ningún pedido hasta la fecha			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					Portal de Trámite Ciudadano (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					27/08/2017													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):					SECRETARIA													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):					FERNANDO MUÑOZ OVIEDO													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					fernando.muñoz@casadelacultura.gob.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					(05) 2020364													