



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres vacacionales (6 de julio al 31 de agosto): canto, piano, baile tropical, danza folklórica, ballet, teatro, guitarra integral, dibujo y pintura, flauta dulce, percusión.	Talleres vacacionales a través de la plataforma zoom: 6 de julio al 31 de agosto I Fetapa y del 3 al 31 de agosto II Etapa, dirigido a niñas, adolescentes y juventud de la provincia Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales	1. Llenado de fichas 2. Depósito en Tesorería 3. Inicio del taller	Captura de transferencia	Pago inscripción a través cuenta de Bazo e ingreso a Tesorería de la Institución (canto, piano, baile tropical, danza folklórica, ballet, teatro, guitarra integral, dibujo y pintura, flauta dulce, percusión).	1. Talleres vacacionales Virtuales en la provincia de Orellana a través de la plataforma zoom: (Lunes, martes, miércoles y jueves) con horarios a partir de las 15:00 , distribuidos por edades. El curso vacacional tuvo un costo de 5 dólares por cada una de las etapas.		De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres vacacionales: de canto, piano, baile tropical, danza folklórica, ballet, teatro, guitarra integral, dibujo y pintura, flauta dulce, percusión, se desarrollaron durante los meses de julio y agosto	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1. Provincia de Orellana Canto 25	242	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia.	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	400	400	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitar de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido (suspendio eventos culturales por la pandemia)	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. (suspendio eventos culturales por la pandemia)	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. (suspendio eventos culturales por la pandemia)	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30 (suspendio eventos culturales por la pandemia)	Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°88 Literal 2 emitido	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	100%
4	(suspendio eventos cultura)	Servicio de Internet, con capacidad para 7 asistentes	1. Llenar el registro de asistencia 2. 3. Solicitar una máquina 3. Hora del servicio.	Cédula de identidad o carnet estudiantil (suspendio eventos culturales por la pandemia)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30 (suspendio eventos culturales por la pandemia)	1. Particulares 50,80	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	8/11/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel_cambo@cces.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062860640/062881524