



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres permanentes: canto, escultura, pre ballet, piano, ballet, baile de ritmos tropicales, danza del folklor latinoamericano, danza contemporánea, teatro, guitarra, charango, danza folclórica ecuatoriana, dibujo y pintura. Talleres se desarrollan de forma virtual y presencial de acuerdo al grado de dificultad.	Los talleres permanentes se están llevando a cabo a través de la plataforma zoom y presencial de acuerdo al grado de dificultad, desde el mes de marzo hasta el mes de junio, dirigidos a la niñez, adolescencia y juventud de la provincia Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales.	Los talleres se desarrollan de forma virtual y presencial de acuerdo al grado de dificultad (problemas de contagio del COVID 19).	De acuerdo a las condiciones del padre de familia por transferencia a la cuenta de entidad o el pago directo en contabilidad.	Padres de familia pagan algunos talleres (escultura, pre ballet, ballet, canto (presencial) baile tropical, danza contemporánea, teatro, guitarra, charango, danza folclórica) de igual forma la CCENO también cuentan algunos de ellos (canto, (2 barrios) danza folclórica latinoamericana, danza folclórica ecuatoriana (grupo institucional, dibujo y pintura), siempre y cuando estén registrados.	Los talleres permanentes en la provincia de Orellana se desarrollan de forma virtual de lunes a viernes a partir de las 14:00 (canto, escultura, pre ballet, baile contemporánea, teatro, guitarra, charango y danza folclórica) tiene un costo de 5 dólares. Pero también hay talleres que no tienen costo (canto dos barrios, danza folclórica latinoamericana, artistas semi profesionales de Orellana, danza folclórica ecuatoriana, dibujo y pintura.		De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Los talleres permanentes: canto, (artistas semi profesionales de Orellana) y danza folclórica ecuatoriana (presencial).	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	Provincia de Orellana 1. Canto 99 2. Escultura 8 3. Pre ballet 17 4. Piano 28 5. Ballet 12 6. Baile de ritmos tropicales 22 7. Danza del folklor Latinoamericano 13 8. Danza contemporánea 7 9. Teatro 2 10. Guitarra Integral 24 11. Charango 3 12. Danza folclórica ecuatoriana 24 13. Dibujo y pintura 31	302	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca (virtual)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	2,762	2,762	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la misma autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha precisa. 3. Acercar a verificar sobre el pedido (suspendo eventos culturales por la pandemia)	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento si realitarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. (suspendo eventos culturales por la pandemia)	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30 (suspendo eventos culturales por la pandemia)	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados. (suspendo eventos culturales por la pandemia)	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
4	(suspendo eventos cult.	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (suspendo eventos culturales por la pandemia)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30 (suspendo eventos culturales por la pandemia)	1. Particulares 50,80 2. Comunitario 0,40	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											4/30/2021							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											angel.cambo@cccna.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062860640/062881524							