



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres permanentes:	Los talleres permanentes se están llevando a cabo a través de la plataforma zoom y presencial de acuerdo al grado de dificultad, desde el mes de marzo hasta el mes de junio, dirigido a la niñez, adolescencia y juventud de la provincia Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales.	Los talleres se desarrollan de forma virtual y presencial de acuerdo al grado de dificultad (problemas de contagio del COVID 19).	De acuerdo a las condiciones del padre de familia por transferencia a la cuenta de entidad o el pago directo en contabilidad.	Padres de familia pagan algunos talleres (escultura, pre ballet, ballet, canto (presencial) baile tropical, danza contemporánea, teatro, guitarra, charango, danza folklórica) de igual forma la CCNO también cuentan algunos de ellos (canto, (2 barrios) danza folklórica latinoamericana, danza folklórica ecuatoriana (grupo institucional, dibujo y pintura), siempre y cuando estén registrados.	Los talleres permanentes en la provincia de Orellana se desarrollan de forma virtual de lunes a viernes a partir de las 14:00 (Canto, escultura, pre ballet, baile, baile tropical, danza del folclor latinoamericano, danza contemporánea, teatro, guitarra, charango, dibujo y pintura) y presencial (baile y danza folklórica, @tribuna por redes, 5 grupos de danza institucional) todas las fines de semana (callebón).	Los talleres pagados por los padres de familia (canto, escultura, pre ballet, piano, ballet, baile de ritmos tropicales danza contemporánea, teatro, guitarra, charango y danza folklórica) tiene un costo de 5 dólares. Pero también hay talleres que no tienen costo (Canto dos barrios, danza folklórica latinoamericana, artistas semi profesionales de Orellana, danza folklórica ecuatoriana, dibujo y pintura.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Los talleres permanentes: canto, (artistas semi profesionales de Orellana) y danza folklórica ecuatoriana (presencial).	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	Provincia de Orellana 1. Canto 97 2. Escultura 15 3. Pre ballet 21 4. Piano 27 5. Ballet 14 6. Baile de ritmos tropicales 26 7. Danza del folclor Latinoamericano 5 8. Danza contemporánea 7 9. Teatro 4 10. Guitarra Integral 42 11. Charango 3 12. Danza folklórica ecuatoriana 35 13. Dibujo y pintura 27	333	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia.	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de vistas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 10H30	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	2,230	2,230	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. (suspensión eventos culturales por la pandemia)	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30 (suspensión eventos culturales por la pandemia)	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%	
4	(suspensión eventos cultura)	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes	1. Llenar el registro de asistencia 2. 2. Solicitar una máquina 3. Hora del servicio	Cédula de identidad o carnet estudiantil (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30 (suspensión eventos culturales por la pandemia)	\$0,80	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamin Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	3/31/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel.cambo@ccno.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062860640/062881524