



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Talleres vacacionales: Francisco de Orellana (Ballet, Teatro, baile tropical, canto, piano, guitarra, danza folklórica, dibujo y pintura); Loretto (Ballet, danza contemporánea, canto y guitarra) costo 5 dólares.	Talleres vacacionales (11 de julio al 11 de agosto) dirigido a la niñez, adolescencia y juventud de la provincia de Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales	1. Solicitud de información 2. Inscripción en Tesorería 3. Inicio del taller	Comprobante de pago	Pago inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución (Ballet, teatro, baile tropical, canto, piano, guitarra, danza folklórica, dibujo y pintura) en el cantón Francisco de Orellana tuvo un costo de 10 dólares, La Joya de los Sachas (Canto, baile tropical, ballet, dibujo y pintura) Loretto (Ballet, danza contemporánea, canto y guitarra) tuvo un costo de 5 dólares y las inscripciones con los coordinadores cantonales.	Talleres Vacacionales: 1. Cantón: Francisco de Orellana: Lunes, miércoles y viernes (Ballet 9:00 a 11:00, Teatro 15:00 a 16:00, Baile tropical 10:00 a 11:00 y 16:00 a 17:30, canto 10:00 a 12:00, Piano 16:00 a 17:00, Guitarra 17:00 a 18:00, Danza folklórica 9:00 a 11:00, 14:00 a 16:00 y 18:00 a 20:00) barrio 30 de Abril, martes, Jueves y sábado, dibujo y pintura 9:00 a 11:00, 11:00 a 13:00, 15:00 a 17:00, 17:00 a 19:00) 2. Cantón Loretto. - Martes y Jueves (Ballet 11:00 a 13:00, Danza contemporánea 14:00 a 15:30, Guitarra 9:00 a 10:00, Canto 10:00 a 12:00) 3. Cantón La Joya de los Sachas - Martes y Jueves (Dibujo y pintura 9:00 a 11:00, 15:00 a 17:00, ballet 15:00 a 16:30, baile tropical 16:00 a 18:30, canto 9:00 a 12:00-parroquia 3 de Movimiento Emancipación)	Los cursos vacacionales en los cantones: Francisco de Orellana el costo de 10 dólares, Loretto y La Joya de los Sachas el costo de 5 dólares.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres vacacionales de: ballet, danza contemporánea, danza folklórica, baile tropical, teatro, canto, guitarra, piano, dibujo y pintura, tuvo una duración de un mes.	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1. Francisco de Orellana - Ballet 14 - Teatro 8 - Baile tropical 19 - Danza Folklórica 37 - Canto 20 - Piano 12 - Guitarra 12 - Dibujo y pintura 62 2. Loretto - Ballet 16 - Danza contemporánea 3 - Canto 2 - Guitarra 3 3. La Joya de los Sachas - Dibujo y pintura 22 - Ballet 7 - Canto 32	286	100%	
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanas con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	44	4	100%	
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados.	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1	1	0%	
4	Telecentro comunitario	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes (Equipos informáticos dañados)	1. Llenar el registro de asistencia 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (Equipos informáticos dañados)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio (Equipos informáticos dañados)	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Particulares 50,50 2. Estudiantes 0,25 (Equipos informáticos dañados)	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario (Equipos informáticos dañados)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario) (Equipos informáticos dañados)	No aplica (El servicio es personal) (Equipos informáticos dañados)	0	0	0%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/08/2022													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):						ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						angel.cambo@publico.com													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						062860640/062861524													