

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: *Canto-creación musical- Joya de los Sachas *Instrumentos de cuerdas - Fco. de Orellana * Piano, canto - Loreto y Francisco de Orellana *Pre ballet, ballet y teatro - Fco. de Orellana y Loreto *Ballet contemporáneo - Joya de los Sachas *Ritmos tropicales - Fco. de Orellana y Joya de los Sachas *Danza Folklórica - Fco. de Orellana *Artes plásticas - Fco. de Orellana y Joya de los Sachas Artes urbanas Fco. de Orellana Primera Fase (Febrero - Junio) Instalaciones de la CCENO - mensual Izado Fuera de las instalaciones de la CCENO pago de inscripción	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas todo el año dirigidos a la niñez, adolescencia y juventud interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales	1. Solicitud de información 2. Inscripción 3. Inicio del taller	Pago de servicio	Pago inscripción en el Departamento de Contabilidad de la CCENO mensualidad (talleres que funciona en las instalaciones de la institución)	FRANCISCO DE ORELLANA 1 Instrumentos de cuerdas (lunes a sábado) presencial 15:00 a 17:00 (lunes, miércoles y viernes virtual) 19:00 a 20:30 2 Piano (lunes, miércoles y viernes) 10:00 a 11:00 y 15:00 a 18:00 canto coral (lunes, miércoles y viernes) 18:00 a 20:00 3 Pre ballet (lunes, miércoles y viernes) 15:00 a 16:00 7 Artes plásticas (lunes a viernes) 15 a 18:00 8 Artes urbanas (lunes a viernes) 15:00 a 18:00 LORETO 1 Teatro-danza (Martes, jueves y sábado) 15:00 a 16:00 y 18:00 a 20:00 2 Canto (lunes y jueves) 16:00 a 19:00 JOYA DE LOS SACHAS 1 Canto y creación musical (lunes a viernes) 15:00 a 18:00 2 Ballet contemporáneo (lunes y jueves) 15:00 a 16:30 3 Folklore latinoamericano (lunes y jueves) 16:30 a 18:00 4 Artes plásticas (lunes y jueves) 15:00 a 18:30	Los talleres que se realiza en las instalaciones de la CCENO, tiene un costo de 10 dólares mensuales, los demás tienen un costo de 5 dólares por la inscripción	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: * FRANCISCO DE ORELLANA 1 Instrumentos de cuerdas presencial y virtual 2 Piano canto coral 3 Pre ballet 7 Artes plásticas 8 Artes urbanas * LORETO 1 Teatro-danza 2 Canto * JOYA DE LOS SACHAS 1 Canto y creación musical 2 Ballet contemporáneo 3 Folklore latinoamericano 4 Artes plásticas	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	399	100%	
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8H00 a 13H00, de 14H00 a 17H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0%	
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 el viernes de 8H00 a 16H30	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados.	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	(gratis)	2	100%
4	Telecentro comunitario	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Particulares \$0,50 2. Estudiantes 0,25	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	angel_cambo@yahoo.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	062860640/062861524