

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se brinda la información correspondiente a la Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrión	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea); 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Nucleo de Pastaza	calle Bolívar y 27 de Febrero 032889002 032883931	En las oficinas de Secretaría de la institución	no	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	No aplica ya que no se tiene el servicio en línea es en físico	185 usuarios solicitando información	260	98%
2	SERVICIOS CULTURALES DE BIBLIOTECA	BIBLIOTECA VIRTUAL BIBLIOTECA PARA CAPACIDADES ESPECIALES	1 ACCESO PRESENCIAL A LA BIBLIOTECA . PRESENTACIÓN DE LA IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO, REGISTRO DE DATOS, EJECUCIÓN DE LA CONSULTA, ACCESO VIRTUAL.	PARA CONSULTA EN SALA: PRESENTACIÓN DE LA CREDENCIAL DEL USUARIO,	Procesamiento técnico de la información, ingreso a la base de datos para la difusión en sala y virtual, Administrar el Sistema Integral de Gestión de Bibliotecas KOHA, Elaborar registros estadísticos de recepción, internet, consultas, Coordinar las visitas guiadas por las instalaciones de la unidad.	8:30 a 17:30	Gratis	inmediato	ciudadanía general	BIBLIOTECA VIRTUAL	calle Bolívar y 27 de Febrero 032889002 032883931	oficinas	si	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	cerrado al publico por la pandemia del covid 19		no aplica por que se esta implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios se espera que este en funcionamiento en unos dos meses mas
3	SERVICIOS DE PRESTACIÓN DE ESPACIOS DESTINADOS A LA CULTURA (TEATROS)	DIFFUSION DE DANZA DIFFUSION DE BALLET DIFFUSION DE TEATRO DIFFUSION DE MUSICA	OFICIO REFERIDO A LA MAXIMA AUTORIDAD PARA REQUERIMIENTO DEL ESPACIO, FINALIDAD, PROGRAMACION DE SU USO, CONVENIO O CONTRATO DE USO	1.- CONTACTO DEL PROMOTOR CON LA COORDINACION DE TEATROS. 2.- OFICIO A LA MAXIMA AUTORIDAD	1.- RECEPCIÓN DEL OFICIO EN LA SECRETARÍA Y RESERVACIÓN DE FECHA EN LA PROGRAMACIÓN. 2.- INFORME A LA MAXIMA AUTORIDAD PARA AUTORIZACIÓN Y CONDICIONES ECONÓMICAS. 3.- PEDIDO DE ELABORACIÓN DE CONTRATO O CONVENIO A LA DIRECCIÓN JURÍDICA. 4.- COORDINACIÓN CON TÉCNICOS Y PAGOS.	8:30 a 17:30	Gratis y Pagado	2 DÍAS SALAS Y TEATROS DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD	ciudadanía general	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN NUCLEO DE PASTAZA	calle Bolívar y 27 de Febrero 032889002 032883931	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN NUCLEO DE PASTAZA	EN PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	480 USUARIOS	800 USUARIOS	no aplica por que se esta implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios se espera que este en funcionamiento en unos dos meses mas
4	TALLERES PERMANENTES	TALLERES ARTÍSTICOS EN DANZA, MUSICA, GUITARRA, PIANO, VOZ, PINTURA Y TEATRO	CECULA DEL NIÑO/A PARA INSCRIBIRSE	REGISTRARSE EN EL DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CULTURAL	INSCRIPCIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CULTURAL, CON LA PARTICIPACIÓN DEL REPRESENTANTE DEL NIÑO/A Y COPIA DE LA CÉDULA.	08:30 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	CIUDADANÍA EN GENERAL	CALLE BOLÍVAR Y 27 DE FEBRERO, 032889002/032883931	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA, NÚCLEO DE PASTAZA	ATENCIÓN PERSONALIZADA EN LAS OFICINAS DE LA CCE- NP	NO	NO APLICA, NO MANTENEMOS UN LINK PARA ESTE TIPO DE SERVICIO	https://www.casa-de-la-cultura-ecuatoriana.gub.ec/	400		clases virtuales y semi presenciales, presenciales de acuerdo con los lineamientos del core cantonal y nacional

No Aplica ya que Casa de la Cultura Ecuatoriana no esta ligado disponen del Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	14/10/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	PROMOCIÓN CULTURAL, AUDIO Y VIDEO, BIBLIOTECA/SECRETARÍA.
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DEL LITERAL d):	LORENA VILLAVICENCIO/OSCAR GUERRA/ MIRIAM CASTELO/TERESA VALLEJO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	llorena.villavicencio@ccen.gov.ec ; oscar.guerra@ccen.gov.ec ; miriam.castelo@ccen.gov.ec ; teresa.vallejo@ccen.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	032889391/032889002