



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿El servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para descargar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, Chat en línea, contacto por voz, Call Center, teléfono institucion)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Se brinda la información comprendida en la Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrion	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Una vez expedida que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días (dijando en el act. si se la LOTAIP (50 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud.	1. Realizar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Tener a mano fotografías, archivos o cualquier otro documento que respalde la información. 3. Enviar la respuesta a la misma autoridad para su firma de la respuesta a su casa o lugar designado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la ciudadanía.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina o dependencias de la institución. 2. Analiza la solicitud y verifica si cumple la información. 3. Envía la respuesta a la misma autoridad para su firma de la respuesta a su casa o lugar designado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la ciudadanía.	08:30 a 17:00	Gratis	N/A	Ciudadanía en general	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 6 de Diciembre NIS-224 y Av. Patria.	En las oficinas de Secretaría General de la institución.	No	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	No aplica ya que no se tiene el servicio en línea.	No se a recibido ningún pedido hasta la fecha	No se a recibido ningún pedido hasta la fecha	No se a recibido ningún pedido hasta la fecha	
2	SERVICIOS CULTURALES DE BIBLIOTECA	BIBLIOTECA VIRTUAL, BIBLIOTECA PARA CARIACHOSES ESPECIALES, COMERCIALIZACION Y DIFUSION DE FONDOS BIBLIOTECA, BIBLIOTECA INTERACTIVA.	1. Acceso presencial a la biblioteca nacional. 2. Promoción de la identificación del usuario. 3. Registro de datos. 4. Entrega de la información. 5. Acceso virtual, acceso al catálogo de repositorio digital biblioteca Ecuador para repositorio laeadigitalcuba.gov.ec	1. Promocionar visitas de la biblioteca nacional y a la base de datos para la difusión en línea y social. 2. Administrar el Sistema Integral de Gestión de Bibliotecas SIGEB. 3. Ejecutar el mantenimiento de las unidades del usuario. 4. Coordinar las visitas guiadas por las instituciones de la unidad.	1. Promocionar visitas de la biblioteca nacional y a la base de datos para la difusión en línea y social. 2. Administrar el Sistema Integral de Gestión de Bibliotecas SIGEB. 3. Ejecutar el mantenimiento de las unidades del usuario. 4. Coordinar las visitas guiadas por las instituciones de la unidad.	08:30 a 17:00	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general.	BIBLIOTECA NUCLEONAL ESPINOSA DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 6 de Diciembre NIS-224 y Av. Patria.	1. Página web. 2. Biblioteca Nacional Espinosa Espinosa de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrion.	Si	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido. Se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	http://www.bibliotecas.org.ec/ http://biblioteca.org.ec/	VIRTUALES: 11.561 PRESENCIALES: 589	VIRTUALES: 122.868 PRESENCIALES: 4.042	No aplica porque se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	
3	SERVICIOS CULTURALES DE CINEMATICA	CONSERVACION DEL PATRIMONIO CINE PATRIMONIO DE FONDOS BIBLIOTECA, BIBLIOTECA INTERACTIVA.	1. Oficina de la Máxima Autoridad para la preservación de los bienes. 2. Revisión de la información. 3. Revisión de la información. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	1. Determinar el estado de conservación de las películas. 2. Solicitar presupuesto para la adquisición de materiales de conservación. 3. Realizar el mantenimiento de las películas. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	1. Determinar el estado de conservación de las películas. 2. Solicitar presupuesto para la adquisición de materiales de conservación. 3. Realizar el mantenimiento de las películas. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	8:30 a 17:00 Consulta Pública	Gratis	2 días de cada una de las semanas	Ciudadanía en general.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 6 de Diciembre NIS-224 y Av. Patria.	1. Página web de Cinematografía Nacional. 2. Página web de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrion. 3. Facebook Cinematografía Nacional de Ecuador - Benjamín Carrion. 4. Instagram cinematografía Ecuador	Si	www.cine.org.ec/	www.cine.org.ec/	Número de películas restauradas y preservadas: 193 Número de películas Catálogadas: 150 Número de películas digitalizadas: 360 Recopilaciones: 370	Número de películas restauradas y preservadas: 193 Número de películas Catálogadas: 150 Número de películas digitalizadas: 360 Recopilaciones: 370	Formulario digital y físico para poder realizar la medición de la satisfacción de la ciudadanía y Sala de Cine	
4	SERVICIOS CULTURALES DE PUBLICACIONES	EDICION DE LIBROS, EDICION DE REVISTAS, EDICION DE FONDOS, EDICION DE REVISTAS, EDICION DE FONDOS, EDICION DE FONDOS, EDICION DE FONDOS, EDICION DE FONDOS.	1. Solicitar a la Máxima Autoridad para la preservación de los bienes. 2. Revisión de la información. 3. Revisión de la información. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	1. Dirección de Publicaciones envía a la Comisión Editorial para su aprobación e impresión en una colección. 2. Se le consulta al comité de la Casa de la Cultura. 3. Solicitar presupuesto. 4. Preservar obra.	1. Dirección de Publicaciones envía a la Comisión Editorial para su aprobación e impresión en una colección. 2. Se le consulta al comité de la Casa de la Cultura. 3. Solicitar presupuesto. 4. Preservar obra.	08:30 a 17:00	Gratis y pagado	8 días de administrador y entrega de material al departamento de impresión.	Ciudadanía en general.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 6 de Diciembre NIS-224 y Av. Patria.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	No	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido. Se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/	Alfabetos: 2 Diplomas: 0 Calendarios: 0 Folios: 1 Folleto: 0 Invitaciones: 1 Programas: 0 Agendas: 0 Diplomas: 0 Tratados: 0 Revistas: 0 Volumen: 1 Varios: 1 Libros: 20 Línea: 102 Comunicaciones: 879	Alfabetos: 4 Diplomas: 1 Calendarios: 0 Folios: 1 Folleto: 0 Invitaciones: 1 Programas: 0 Agendas: 0 Diplomas: 0 Tratados: 0 Revistas: 0 Volumen: 1 Varios: 1 Libros: 20 Línea: 102 Comunicaciones: 879	No aplica porque se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	
5	SERVICIO DE GUIONAJE Y PROMOCION DE LOS RECURSOS CULTURALES DE LOS CUANTANAS ATENCIÓN DE MADRE CON EL MANEJO CULTURAL INTELIGENTE	24 HORAS DE CONTENIDOS CULTURALES, INTERACTIVIDAD, SABERES ANCESTRALES, CULTURA URBANA, MUSEOS EMERGENCIAS, MUSEOS EMERGENCIAS.	1. Solicitando la frecuencia 960 AM y 105.9 FM en la provincia de Pícolhua. 2. Acordando a la página www.radioviva.com y www.culturaviva.com 3. Acordando a la app para smartphone: Radio CCE 960 AM y Radio Cultura 105.9 FM	N/A	1. Solicitar a la Máxima Autoridad para la preservación de los bienes. 2. Revisión de la información. 3. Revisión de la información. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	Los 24 horas del día 7 días de la semana 365 días del año	Gratis	N/A	Público en general.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 6 de Diciembre NIS-224 y Av. Patria. Tel: (+593) 222566	1. Oficina. 2. Página web. 3. Correo electrónico. 4. Teléfono institucional.	N/A	N/A	http://www.radioviva.com/ http://www.culturaviva.com/	Dentro de los géneros: Radiofónicos, Musicales, Dramáticos y Periodísticos, almacenados en Spotify 20 programas en diferentes formatos, incluyendo 400 grabaciones, posters, agendas y collages culturales, en la programación de la programación radial, llegando a una audiencia de 16.477 usuarios.	16.477	Usuarios	N/A
6	SERVICIOS CULTURALES DE MUSEOS	SALAS PERMANENTES DE EXPOSICIÓN, SALAS TEMPORALES DE EXPOSICIÓN PARA EXPOSICIONES DE FONDOS BIBLIOTECA, EXPOSICIONES DE FONDOS BIBLIOTECA, EXPOSICIONES DE FONDOS BIBLIOTECA, EXPOSICIONES DE FONDOS BIBLIOTECA, EXPOSICIONES DE FONDOS BIBLIOTECA.	1. Oficina de la Máxima Autoridad para la preservación de los bienes. 2. Revisión de la información. 3. Revisión de la información. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	1. Solicitar visita al museo. 2. Revisión de la información. 3. Acostar en el fondo de exposiciones. 4. Realizar la guía para la visita. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	1. Solicitar visita al museo. 2. Revisión de la información. 3. Acostar en el fondo de exposiciones. 4. Realizar la guía para la visita. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	09:00 hasta 17:00	Gratis y pagado	Inmediata	Ciudadanía en general.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 6 de Diciembre NIS-224 y Av. Patria.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	NO	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido. Se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/	Número de eventos producidos en el mes: 1.937 Número de personas que asisten a los eventos de Museos: 4.066	Número de eventos producidos en el mes: 2 Número de personas que asisten a los eventos de Museos: 1.937	No aplica porque se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	
7	SERVICIOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DESTINADOS A LA CULTURA (SALAS Y TEATROS)	DIFUSION DE DANZA, DIFUSION DE MÚSICA, DIFUSION DE TEATRO, DIFUSION DE RADIO.	1. Oficina de la Máxima Autoridad para la preservación de los bienes. 2. Revisión de la información. 3. Revisión de la información. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	1. Recibir el pedido en la Secretaría de Fomento Artístico y Cultural (SEFAC) y de preservación de los bienes. 2. Revisión de la información. 3. Revisión de la información. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	1. Recibir el pedido en la Secretaría de Fomento Artístico y Cultural (SEFAC) y de preservación de los bienes. 2. Revisión de la información. 3. Revisión de la información. 4. Revisión de la información. 5. Revisión de la información. 6. Revisión de la información. 7. Revisión de la información. 8. Revisión de la información. 9. Revisión de la información. 10. Revisión de la información.	8:30 hasta 24:00	Gratis y pagado	2 días de sala y teatro dependiendo de la disponibilidad.	Ciudadanía en general.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 6 de Diciembre NIS-224 y Av. Patria.	SEGE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	En proceso de implementación	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido. Se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/ http://www.gub.ck.ec/des/biblioteca/publicaciones/	Aguas: 12 Teatro Nacional: 2.200 Dramático: 1.321 Dramático: 6.016 Benjamín Carrion: 9.036 Benjamín Carrion: 607 Benjamín Carrion: 1.017 Benjamín Carrion: 167 Benjamín Carrion: 1.600 Benjamín Carrion: 7.027 Benjamín Carrion: 408 Benjamín Carrion: 205 Benjamín Carrion: 100 Benjamín Carrion: 190 Benjamín Carrion: 11	Aguas: 12 Teatro Nacional: 2.200 Dramático: 1.321 Dramático: 6.016 Benjamín Carrion: 9.036 Benjamín Carrion: 607 Benjamín Carrion: 1.017 Benjamín Carrion: 167 Benjamín Carrion: 1.600 Benjamín Carrion: 7.027 Benjamín Carrion: 408 Benjamín Carrion: 205 Benjamín Carrion: 100 Benjamín Carrion: 190 Benjamín Carrion: 11	No aplica ya que se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	

No Aplica ya que Casa de la Cultura Ecuatoriana no esta ligado digonem del Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 21 agosto, 2022

PROVIDENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: N/A

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE FAMILIARIZACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 6): Dra. Mireya Estrella Puchin

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: miriam@cec.org.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3959 700 / 3959 739 EXTENSIONES 126-169