



a) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Main table with columns: No., Denominación del servicio, Descripción del servicio, Cómo acceder al servicio, Requisitos para la obtención del servicio, Procedimiento interno que sigue el servicio, Horario de atención al público, Costo, Tiempo estimado de respuesta, Tipo de beneficiarios a quienes del servicio, Oficinas y dependencia que ofrecen el servicio, Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio, Tipos de canales disponibles de atención presencial, Servicio Automatizado (S/No), Link para descargar el formulario de servicios, Link para el servicio por internet (en línea), Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual), Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio automatizado, Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.

Fecha actualización de la información: 31 mayo, 2023
Responsabilidad de actualización de la información: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
Responsable de la unidad poseedora de la información del literal a): Dra. Mayra Esteban Trujillo
Nombre electrónico del responsable de la unidad poseedora de la información: mayra.trujillo@bibliotecas.ec.gub.ek
Número telefónico del o de las responsable de la unidad poseedora de la información: (02) 3809 700 / 3809 730 EXTENSIONES 126-169