

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requerimientos para la obtención del servicio (o deber y los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Incluir para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Acceso a la información pública de la institución	Solicitud de manera personal en la Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Solicitud por oficio de la información requerida	1. La solicitud de acceso a la información pide que llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o maneja la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado la autoridad. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	1 dia	Ciudadanía en general	Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Manuel Calizares s/n entre Sucre y Convención de 1884. Teléfono (03) 2980333 / 2980308	Oficina	No	<a href="http://www.casadelacultura.gob.ec/lotainfo/2/2015/llenarformularios_accederinfo.pdf">http://www.casadelacultura.gob.ec/lotainfo/2/2015/llenarformularios_accederinfo.pdf</a>	No aplica (Aún no se ha implementado)	0	0	No aplica (Aún no se ha implementado)
2	Biblioteca General	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias (3.000 títulos)	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca General de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Biblioteca General	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	<a href="http://biblioteca.casadelacultura.gob.ec/">http://biblioteca.casadelacultura.gob.ec/</a>	308	1.792	100%
3	Biblioteca Virtual	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con 13 computadores y servicios de internet e impresión	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca Virtual de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Biblioteca Virtual	Si	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	308	1.792	100%
4	Museo	Beneficio para estudiantes y ciudadanía. Cuenta con una importante muestra de diferentes objetos de la época Colonial, Independencia y Republicana. Entre los objetos de barro, pondo, ollas, collares, silbatos, cuerdas, tranza-imitación, pondo, incensarios, espadas, cerámica, pingüinos, ocarina, dulzaina, hachas piedra y bronce, mazos piedra, tupos, medallones, entre otros la época republicana, quepis, gafas de hierro, fonógrafo, cascabeles, candeleros, pilar de pupitro colonial.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el libro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Museo de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Museo	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	42	436	100%
5	Talleres permanentes de Guitarra, Piano y Violín	Talleres permanentes todo el año, para personas que deseen ejercitarse en instrumentos musicales de guitarra, piano y violín	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	\$ 25.00 mensuales	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Talleres permanentes de Guitarra, Piano y Violín	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	15	90	100%
6	Orquesta Sinfónica y Coro Infanto Juvenil	Ser parte de la Orquesta Sinfónica y Coro Infanto Juvenil	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Edad desde 7 a 18 años.	Inscripción en el Departamento de Planificación de la Institución	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Orquesta Sinfónica y Coro Infanto Juvenil	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	70	351	100%
7	Sala de Exposiciones	Sala de Exposiciones con capacidad para 200 asistentes, permite la admisión de grupos de sectores para la exposición de pinturas y esculturas con una forma dinámica y sugerente	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Sala de Exposiciones	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	107	2.434	100%
8	Salón de Convenciones	Servicios de Salón de Convenciones con capacidad para 300 asistentes, permite el uso en múltiples actividades, como: reuniones, convenciones o congresos, cursos de capacitación, lanzamiento de libros, presentación de informes, salones, etc.	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Salón de Convenciones	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	40	1.024	100%
9	Teatro	Servicio de Teatro, con capacidad para 170 asistentes, necesario con un área de acomodamiento 54m	Solicitud del espacio requerido.	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la Institución solicitante	De lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30	Gratis	15 minutos	Instituciones Públicas y Privadas	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Teatro	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	660	4.520	100%
10	Talleres	Taller de Violín, técnica instrumental y música de cámara.	Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar	Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años.	Inscripción en el Departamento de Tesorería de la Institución	12 y 13 de junio del 2015	Gratis	15 minutos	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar	Calle Sucre s/n entre Manuel Calizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. Teléfono (03) 2986239 / 2980333	Taller de Violín, técnica instrumental y música de cámara.	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	30	30	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

CORREO ELECTRÓNICO DEL o LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: DD/MM/AAAA (10/06/2015)

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL (UNICO 2015)

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN / BIBLIOTECA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): MONICA DEL ROCIO SALTOZ CHACÁN / SANDRA PAZMINO CARDENAS

CORREO ELECTRÓNICO DEL o LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: [monica.saltos@casadelacultura.gob.ec](mailto:monica.saltos@casadelacultura.gob.ec) / [sandra.pazmino@casadelacultura.gob.ec](mailto:sandra.pazmino@casadelacultura.gob.ec)

Número telefónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información:	(03) 2980333 / 2985740 / 2980239
--	----------------------------------