



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca General	Prestamo de Libros, Folletos, Revistas	Servicio personal en las instalaciones de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Biblioteca General	No	No aplica	Biblioteca CCE	9	445	70%
2	Biblioteca Virtual	Prestamo de Computador Personal, acceso a Internet Mediante Wifi	Aula de Internet de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los usuarios	de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00	Gratuito	2 minutos	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Biblioteca Virtual	Si	No aplica	No aplica el usuario usa personalmente	93	2.067	100%
3	Museo Paleontológico	Historia de los Fósiles	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Ninguno	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes/ Ciudadanía	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Museo	No	No aplica	No aplica	15	971	97%
4	Museo Arqueológico	Historia de piezas arqueológicas	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Ninguno	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes/ Ciudadanía	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Museo	No	No aplica	No aplica	15	971	97%
5	Sala de Exposición Permanente de Pintura	Pintores de la Provincia de Sucumbios	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Ninguno	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes/ Ciudadanía	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Museo	No	No aplica	No aplica	15	971	97%
7	Talleres de Danza	Danza Folklórica	Mediante Solicitud al Presidente	Aprobación del Presidente y Disponibilidad del Coreógrafo	Registro de participantes	De acuerdo a la solicitud	Gratuito	Tres días	Niños, jóvenes	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Promoción Cultural	No	No aplica	No aplica	0	454	90%
8	Talleres de Pintura	Enseñanza de variedad de técnicas	Mediante Solicitud al Presidente	Aprobación del Presidente y Disponibilidad del Coreógrafo	Registro de participantes	De acuerdo a la solicitud	Gratuito	Tres días	Niños, jóvenes	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Promoción Cultural	No	No aplica	No aplica	0	248	90%
9	Conferencias en temas Culturales y de Investigación	Conferencias Culturales	Mediante Solicitud al Presidente	Aprobación del Presidente	Registro de participantes		Gratuito	Tres días	Estudiantes/ Ciudadanía/ Instituciones	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía	Promoción Cultural	No	No aplica	No aplica	0	103	90%
10	Transporte para visita al Centro de Interpretación de Sucumbios	Móviliza a la gente a visitar el Centro de Interpretación	Mediante Solicitud al Presidente	Aprobación del Presidente mas documentos que justifiquen la organización del evento	Recibe secretaria el documento, autoriza el documento el presidente control de	De acuerdo al horario señalado en solicitud	Gratuito	Tres días	Escuelas, Colegios, Público en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 535	Secretaría	No	No aplica	No aplica	0	424	88
11	Prestación del Auditorio	Prestamo del salón auditorio para realizar eventos de instituciones publicas o	Mediante Solicitud al Presidente	Aprobación del Presidente	Recibe secretaria el documento, autoriza el documento el presidente	De acuerdo al horario señalado en solicitud	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 535	Secretaría	No	No aplica	No aplica	0	300	60%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/12/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												BIBLIOTECA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												CRISTIAN CAMPUÉS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												crislian.campos@esmeraldas.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(06) 2362-545 EXTENSIÓN 104						