



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca General	Prestamo de Libros, Folletos, Revistas	Servicio personal en las instalaciones de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	Inmediata	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Biblioteca General	No	No aplica	Biblioteca CCE	110	110	90%
2	Biblioteca Virtual	Prestamo de Computador Personal, acceso a Internet Mediante Wifi	Aula de Internet de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los usuarios	de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	2 minutos	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Biblioteca Virtual	Si	No aplica	No aplica el usuario usa personalmente	125	125	95%
3	Museo Paleontológico	Historia de los Fósiles	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Ninguno	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	inmediata	Estudiantes/ Ciudadanía	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	98	98	98
4	Museo Arqueológico	Historia de piezas arqueológicas	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Ninguno	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	inmediata	Estudiantes/ Ciudadanía	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	98	98	95
5	Sala de Exposición Permanente de Pintura	Pintores de la Provincia de Sucumbios	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Ninguno	Registro diario de los visitantes	de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	inmediata	Estudiantes/ Ciudadanía	Centro de Interpretación Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	98	98	98
6	Talleres de Danza	Danza Folklorica	Mediante Solicitud dirigida al Presidente	Aprobación del Presidente y Disponibilidad del Coreógrafo	recibe secretaria el documento, revisa el documento el presidente, autoriza al promotor cultural para que realice los talleres	De acuerdo al horario señalado en solicitud	Gratis	Tres días	Niños, jóvenes	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	18	18	98
7	Talleres de Pintura	Enseñanza de variedad de técnicas	Mediante Solicitud dirigida al Presidente	Aprobación del Presidente y Disponibilidad del Coreógrafo	Recibe secretaria el documento, autoriza el documento el presidente, promotor cultural realiza los talleres	De acuerdo al horario señalado en solicitud	Gratis	Tres días	Niños, jóvenes	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	18	18	98
8	Conferencias en temas Culturales y de Investigación	Conferencias	Mediante Solicitud dirigida al Presidente	Solicitud dirigida al presidente	Recibe secretaria el documento, autoriza el documento el presidente, autoriza para realizar la conferencia	De acuerdo al horario señalado en solicitud	Gratis	Tres días	Estudiantes/ Ciudadanía/ Instituciones	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	20	20	98
9	Transporte para visita al Centro de Interpretación de Sucumbios	Movilizar a la gente para que visite el Centro de Interpretación	Mediante Solicitud dirigida al Presidente	Aprobación del Presidente mas documentos que justifiquen la Organización del Evento	Recibe secretaria el documento, autoriza el documento el presidente, control de kilometraje, hoja de ruta	De acuerdo al horario señalado en solicitud	Gratis	Tres días	Escuelas, Colegios, Público en General	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	15	15	80
10	Prestamo del Auditorio	Prestación del salón auditorio para realizar eventos de instituciones públicas o privadas	Mediante Solicitud dirigida al Presidente	Aprobación del Presidente	Recibe secretaria el documento, autoriza el documento el presidente	De acuerdo al horario señalado en solicitud	Gratis	Inmediata	Ciudadanía	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marín Av. Gonzalez Suarez y Bahía Telf. 062 362 545	Secretaría	No	No aplica	No aplica	100	100	100
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/01/2015							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											BIBLIOTECA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											CHRISTIAN CAMPUS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											centroce@casabiblioteca.org.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2362-545 EXTENSIÓN 104							