

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Información Pública	Se brinda la información - Inversión y ejecución de la Casa de la Cultura Núcleo Sucumbíos - LOTAIP	1. entregar solicitud de acceso a la información Pública 2. estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días. 3. Retirar la comunicación con la respuesta de solicitud	1. Realizar la solicitud de acceso a la información pública 2. Realizar el seguimiento hasta la entrega de la respuesta	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratis	N/A	Ciudadanía en General	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Oficina	NO	<a href="http://www.casadelacultura.gob.ec">www.casadelacultura.gob.ec</a>	0	0	N/A		
2	Servicios de Biblioteca	Biblioteca Virtual Red de Bibliotecas Conservación y difusión de Fondo Bibliográficos Internet mediante Wifi	Acceso presencial a Biblioteca Presentación e identificación en el registro de visitas Ejecución de la consulta Acceso virtual al catálogo en línea	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los visitantes	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratis	Inmediata	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Biblioteca General	No	<a href="http://biblioteca.casadelacultura.gob.ec/">http://biblioteca.casadelacultura.gob.ec/</a>	Biblioteca 70 Aula Virtual 166	136	98%	
3	Servicios Culturales de Museo	Exhibición y exposición de muestras arqueológicas y pictóricas	Visita al Centro de Interpretación Cultural CIC de la CCE-NS	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los usuarios	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratis	Inmediata	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	Centro de Interpretación Cultural - Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Museo	No	N/A	No aplica	45	45	100%
4	Servicio de Promoción Cultural	Talleres de formación, capacitación y destrezas en presentaciones culturales en diferentes disciplinas culturales	Proyectos, programas, requerimiento comunitades y ciudadanía en general	Proyectos - Oficios	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidades, actores, gestores culturales y recursos económicos	varios	Gratis	según disponibilidad de promotores culturales y recursos económicos	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía Coliseos, Planteles educativos, aire libre	no	N/A	N/A	Danza Zancos 229 15	244	100%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Cristian Campués Morales
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:cristian.campués@casadelacultura.gob.ec">cristian.campués@casadelacultura.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06) 2362-545 EXTENSIÓN 104