

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Información Pública	Se brinda la información Inversión y ejecución de la Casa de la Cultura Núcleo Sucumbios - LOTAIP	1. entregar solicitud de acceso a la información Pública 2. estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días. 3. Retirar la comunicación con la respuesta de solicitud	1. Realizar la solicitud de acceso a la información pública. 2. Realizar el seguimiento hasta la entrega de la respuesta	1. la solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución 2. Pasar al área que genera, produce o custodia la información 3. se remite a la máxima autoridad para firma de respuesta 4. Entrega de la comunicación con respuesta.	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratuito	N/A	Ciudadanía en General	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin calle Gonzalez Suarez y Bahia	Oficina	NO		www.casadelacultura.gob.ec	0	0	N/A
2	Servicios de Biblioteca	Biblioteca Virtual Red de Bibliotecas Conservación y difusión de Fondos Bibliográficos Internet mediante Wifi	Acceso presencial a Biblioteca Presentación e identificación en el registro de visitas Ejecución de la consulta Acceso virtual al catalogo en línea	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los visitantes	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin calle Gonzalez Suarez y Bahia	Biblioteca General	No	N/A	http://biblioteca.casadelacultura.gob.ec	Biblioteca 39 Aula Virtual 102	141	80%
3	Servicios Culturales de Museo	Exhibición y exposición de muestras arqueológicas y pictóricas	Visita al Centro de Interpretación Cultural CIC de la CCE-NS	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los usuarios	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	Centro de Interpretación Cultural - Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin calle Gonzalez Suarez y Bahia	Museo	No	N/A	No aplica	60	60	80%
4	Servicio de Promoción Cultural	Talleres de formación, capacitación y destrezas en presentaciones culturales en diferentes disciplinas culturales	Proyectos, programas, requerimiento comunidades y ciudadanía en general	Proyectos - Oficinas	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidad, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	varios	Gratuito	según disponibilidad de promotores culturales recursos económicos	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbios	Barrio Julio Marin calle Gonzalez Suarez y Bahia	Coliseos, educativos, aire libre	no	N/A	N/A	Danza 120 Zancos 40	160	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/09/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Biblioteca
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Cristian Campues Morales
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	cristian.campues@casadelacultura.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06) 2362-545 EXTENSIÓN 104