

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicios de Biblioteca	Biblioteca Virtual Red de Bibliotecas Conservación y difusión de Fondos Bibliográficos Internet mediante Wifi - Andotecas	Acceso presencial a Biblioteca Presentación e identificación en el registro de visitas Ejecución de la consulta Acceso virtual al catálogo en línea	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los visitantes	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Biblioteca General de acuerdo a la programación.	No	N/A	<a href="http://biblioteca.casadela cultura.gob.ec">http://biblioteca.casadela cultura.gob.ec</a>	50	1.470	100%
2	Servicios Culturales de Museo	Exhibición y exposición de muestras arqueológicas, pictóricas, etnográficas, fotográficas	Visita al Centro de Interpretación Cultural CIC de la CCE-NS	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los usuarios	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	Centro de Interpretación Cultural - Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Museo	No	N/A	No aplica	40	619	85%
3	Servicios de - Promoción Cultural	Capacitación permante en motricidad y destrezas empleadas en las disciplinas de artes escénicas para las presentaciones culturales en danza	Proyectos, programas, requerimiento de comunidades y la ciudadanía en general que se apega al llamado realizado por las diferentes plataformas digitales	Cédula o Carnet Estudiantil	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidad, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	15H00 a 16H30	Gratuito	según disponibilidad de promotores culturales recursos economicos y	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	departamento de Fomento artístico y Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo sucumbios	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Coliseos, Planteles educativos, institución	no	N/A	N/A	50	520	100%
4	Servicios de - Promoción Cultural	Capacitación permante en en las disciplina de artes musicales - Piano	Proyectos, programas, requerimiento comunidades y ciudadanía en general	Proyectos - Oficinas	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidad, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	varios	Gratuito	según disponibilidad de promotores culturales recursos economicos y	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	departamento de Fomento artístico y Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo sucumbios	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Coliseos, Planteles educativos, aire libre	no	N/A	N/A	20	96	90%
5	Servicios de - Promoción Cultural	Capacitación en la disciplina de teatro	Proyectos, programas, requerimiento comunidades y ciudadanía en general	Proyectos - Oficinas	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidad, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	varios	Gratuito	según disponibilidad de promotores culturales recursos economicos y	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	departamento de Fomento artístico y Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo sucumbios	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Coliseos, Planteles educativos, aire libre	no	N/A	N/A	40	385	97%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											29/10/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											Mensual							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											BIBLIOTECA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											CRISTIAN LUIS CAMPUES MORALES							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:cristian.campues@casadela cultura.gob.ec">cristian.campues@casadela cultura.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2362-545 EXTENSIÓN 104							