

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Servicios de Biblioteca	Biblioteca Virtual Red de Bibliotecas Conservación y difusión de Fondos Bibliográficos Internet mediante Wifi - Andotecas	Acceso presencial a Biblioteca Presentación e identificación en el registro de visitas Ejecución de la consulta Acceso virtual al catálogo en línea	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los visitantes	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes / Ciudadanía en general	Biblioteca Manuel Silva Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Biblioteca General de acuerdo a la programación.	No	N/A	http://biblioteca.casadela cultura.gob.ec	50	1.470	100%	
2	Servicios Culturales de Museo	Exhibición y exposición de muestras arqueológicas, pictóricas, etnográficas, fotográficas	Visita al Centro de Interpretación Cultural CIC de la CCE-NS	Cédula o Carnet Estudiantil	Registro diario de los usuarios	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	Centro de Interpretación Cultural - Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Sucumbíos	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Museo	No	N/A	No aplica	40	619	85%	
3	Servicios de - Promoción Cultural	Capacitación permante en motricidad y destrezas empleadas en las disciplinas de artes escénicas para las presentaciones culturales en danza	Proyectos, programas, requerimiento de comunidades y la ciudadanía en general que se apega al llamado realizado por las diferentes plataformas digitales	Cédula o Carnet Estudiantil	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidad, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	15H00 a 16H30	Gratuito	según disponibilidad de promotores culturales recursos economicos y	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	departamento de Fomento artístico y Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo sucumbios	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Coliseos, Planteles educativos, institución	no	N/A	N/A	50	520	100%	
4	Servicios de - Promoción Cultural	Capacitación permante en en las disciplina de artes musicales - Piano	Proyectos, programas, requerimiento comunidades y ciudadanía en general	Proyectos - Oficinas	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidad, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	varios	Gratuito	según disponibilidad de promotores culturales recursos economicos y	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	departamento de Fomento artístico y Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo sucumbios	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Coliseos, Planteles educativos, aire libre	no	N/A	N/A	20	96	90%	
5	Servicios de - Promoción Cultural	Capacitación en la disciplina de teatro	Proyectos, programas, requerimiento comunidades y ciudadanía en general	Proyectos - Oficinas	Ejecución del POA de la CCE-NS Requerimiento necesidad de las comunidad, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	varios	Gratuito	según disponibilidad de promotores culturales recursos economicos y	Estudiantes, actores, gestores culturales y ciudadanía en general	departamento de Fomento artístico y Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo sucumbios	Barrio Julio Marín calle Gonzalez Suarez y Bahía	Coliseos, Planteles educativos, aire libre	no	N/A	N/A	40	385	97%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											29/10/2023								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											Mensual								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											BIBLIOTECA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											CRISTIAN LUIS CAMPUES MORALES								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											cristian.campues@casadela cultura.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2362-545 EXTENSIÓN 104								