

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)
1	Biblioteca	Elaborar y ejecutar planes, programas y proyectos relacionados con bibliotecas y archivos	Presentación de propuestas para acceder a campaña provincia de lectura.	Presentar cédula de ciudadanía y/o carnet estudiantil	Registro de usuario	De lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	Biblioteca tercer piso	Succe entre montalvo y castillo
2	Salones CCNT	Facilitación del auditorios para realizar múltiples actividades: talleres y capacitaciones, exposiciones, presentaciones de libros, presentaciones artísticas, rendición de cuentas	Presentación de propuesta a oficio	Solicitud dirigida a la señor director provincial de la CCENT	Verificar disponibilidad de fecha en el auditorio y aprobación de solicitud	De lunes a sábado de 8h30 a 23h00	ninguno	tres días	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	Salón Jorge Enrique Adoum, Sala pequeña de reuniones, sala de exposiciones empresariales, sala de las culturas. (planta baja, segundo piso, terraza)	Succe entre montalvo y castillo
3	Museo	Visitas al museo con una visión formativa y educativa	Visita inmediata	Ningún oficio	Guía y recorrido por parte del funcionario responsable por las instalaciones del museo	De lunes a viernes de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 17:30	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general e instituciones públicas y privadas	Museo Anibal Vilbäck (primer piso)	Succe entre montalvo y castillo
4	Dirección	Fomento cultural y artístico	Presentación de propuestas y proyectos	Oficio dirigido al director provincial al CCENT	Registro de usuario	De lunes a viernes de 8h30 a 13h00 y de 14h00 a 17h30	ninguno	tres días	Público en general, instituciones públicas y privadas	Dirección provincial (segundo piso)	Succe entre montalvo y castillo
5	Radio On line	Programación radio online durante los 7 días a la semana	Servicio inmediato	Ninguno	Registro de usuario	De lunes a domingo de 17h00 a 23h00	Ninguno	Enseguida	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	La Bula (tercer piso)	Succe entre montalvo y castillo
						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)					
FECHA						30/04/2018					
PERIODO						MENSUAL					
UNIDAD						SECRETARÍA					
RESPONSABLE DE						ANDREA GORDILLO					
CORREO						andrea.gordillo@casadelac					
TELÉFONO						32820138					

Indicadores de Calidad de Servicio						
Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Oficina	No	No aplica	No aplica	35	180	No aplica
oficina	No	No aplica	No aplica	100	2000	No aplica
Oficina	No	No aplica	No aplica	45	900	No aplica
				40	200	
Oficina	No	No aplica	No aplica	120	2000	No aplica