

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)
1	Biblioteca	Elaborar y ejecutar planes, programas y proyectos relacionados con bibliotecas y archivos	Presentación de propuestas para acceder a campaña provincia de lectura.	Presentar cédula de ciudadanía y/o carnet estudiantil	Registro de usuario	De lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	Biblioteca tercero piso	Sucre entre montalvo y castillo
2	Salones CCNT	Facilitación del auditorios para realizar múltiples actividades: talleres y capacitaciones, exposiciones, presentaciones de libros, presentaciones artísticas, rendición de cuentas	Presentación de propuesta de oficio	Solicitud dirigida a la señor director provincial de la CCENT	Verificar disponibilidad de fecha en el auditorio y aprobación de solicitud	De lunes a sábado de 8h30 a 23h00	ninguno	tres días	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	Salón Jorge Enrique Adoum, Sala pequeña de reuniones, sala de exposiciones temporales, sala de las culturas. (planta baja, segundo piso, terraza)	Sucre entre montalvo y castillo
3	Museo	Visitas al museo con una visión formativa y educativa	Visita inmediata	Ningún oficio	data y recorrido por parte del funcionario responsable por las instalaciones del museo	De lunes a viernes de 08:30 a 14H00 y de 15H00 a 17:30	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general e instituciones públicas y privadas	Museo Aníbal Villalobis (primer piso)	Sucre entre montalvo y castillo
4	Dirección	Fomento cultural y artístico	Presentación de propuestas y proyectos	Oficio dirigido al director provincial al CCENT	Registro de Usuario	De lunes a viernes de 8h30 a 13h00 y de 14h00 a 17h30	ninguno	tres días	Público en general, instituciones públicas y privadas	Dirección provincial (segundo piso)	Sucre entre montalvo y castillo
5	Radio On line	Programación radio online durante los 7 días de la semana	Servicio inmediato	Ninguno	Registro de usuario	De lunes a domingo de 17h00 a 23h00	Ninguno	Enseguida	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	La Bulla (tercer piso)	Sucre entre montalvo y castillo

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA	30/04/2018
PERÍODO	MENSUAL
UNIDAD	SECRETARIA
RESPONS	ANDREA GORDILLO
MAIL	andrea.gordillo@casadelac
CORREO	
DIRIGIDA	
NUMERO	32820138
TELÉFON	

Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)						
	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Oficina	No	No aplica	No aplica	35	180	No aplica
Oficina	No	No aplica	No aplica	100	2000	No aplica
Oficina	No	No aplica	No aplica	45	900	No aplica
Oficina	No	No aplica	No aplica	40	200	No aplica
Oficina	No	No aplica	No aplica	120	1000	No aplica