

ANEXO 7 A LA LEY ORGANICA DE TRANSACCIONES Y ASESORIA EN MATERIA FISCAL - LTOAF																	
4. Los servicios prestados por los miembros de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF																	
No.	Descripción del servicio	Cómo se ofrece el servicio (De dónde se presta el servicio o si el cliente puede acudir al servicio)	Objetivo del servicio (De dónde se presta el servicio o si el cliente puede acudir al servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Forma de atención (¿Público? ¿Desde los días de la semana y hora?)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Forma, Hora, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describir si es para beneficiarios en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obliga y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipo de canal de atención (¿Presencial? ¿Online? ¿Por correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, whatsapp, etc.)	Forma de atención (¿Presencial? ¿Online? ¿Por correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, whatsapp, etc.)					
1	BIBLIOTECA "RODRIGO FERRAZ BORDA"	Plataforma de libros electrónicos. Plataforma de documentos. Servicio de préstamo. Servicio de préstamo de libros. Servicio de préstamo de documentos.	1. Solicitar el requerimiento. 2. Entrega del documento o material. 3. Entrega del documento o material. 4. Entrega del documento o material. 5. Entrega del documento o material.	1. Se envía en el libro de registro el nombre del usuario, apellido y nombre de pila, correo electrónico y número de teléfono. 2. Se envía en el libro de registro el nombre del usuario, apellido y nombre de pila, correo electrónico y número de teléfono. 3. Se envía en el libro de registro el nombre del usuario, apellido y nombre de pila, correo electrónico y número de teléfono. 4. Se envía en el libro de registro el nombre del usuario, apellido y nombre de pila, correo electrónico y número de teléfono.	0700 a 1200 y 1300 a 1600	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Biblioteca	Bolivar 9-27 y Avenida General Urdaneta, Tel: 02405-077 Edo. Zulia - Ecuador	En la oficina de la biblioteca	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	102	1.463	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
2	BIBLIOTECA PDA "ANGEL MARIA ALDAS"	Proporcionar la información integral de los recursos humanos que promuevan la competitividad económica, social y cultural. Servicio de préstamo de libros. Servicio de préstamo de documentos.	1. Solicitar el requerimiento. 2. Entrega del documento o material. 3. Entrega del documento o material. 4. Entrega del documento o material.	1. Los usuarios tienen acceso libre para expresar sus inquietudes y sugerencias. 2. Se envía en el libro de registro el nombre del usuario, apellido y nombre de pila, correo electrónico y número de teléfono. 3. Se envía en el libro de registro el nombre del usuario, apellido y nombre de pila, correo electrónico y número de teléfono. 4. Se envía en el libro de registro el nombre del usuario, apellido y nombre de pila, correo electrónico y número de teléfono.	0800 a 1600	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Se atiende en la Casa de Cultura en Esmeraldas	Avenida Caldera y Calle Trujillo, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Página web y oficina.	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	46	303	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
3	SECRETARIA	Emisión de certificados. Emisión de certificados. Emisión de certificados. Emisión de certificados.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	0730 a 1600	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Se atiende en las oficinas de Esmeraldas, Esmeraldas, Ecuador.	Calle Bolívar 9-27 y Avenida General Urdaneta, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Oficina, correo electrónico	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	403	968	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
4	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN "TODOS SOMOS VIVOS"	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	Mediante internet a través de la página web	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Público en general, investigadores, estudiantes	Área de mesa de trabajo de la Casa de la Cultura en Esmeraldas	Calle Bolívar y Avenida General Urdaneta, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Oficina	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	132	1738	No aplica en la entidad no se cuenta con una metodología para medir el porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN "LA CULTURA CALERA"	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	0800-1700	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Extensión de la Casa de Cultura en Esmeraldas	Avenida Caldera y Calle Trujillo, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Página web, mail, whatsapp, telegram y otros.	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	300	1.176	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	ESTUDIO DE GRABACIÓN	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	0730 a 1230 y 1330 a 1630	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Casa de la Cultura Esmeraldas Nicolás del Valle en Esmeraldas	Calle Bolívar y Avenida General Urdaneta, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Oficina, correo electrónico	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	10	77	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
7	TEATRO "ABE RAMOS GALDINO"	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	0730 a 1230 y 1330 a 1630	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Casa de la Cultura Esmeraldas Nicolás del Valle en Esmeraldas	Calle Bolívar y Avenida General Urdaneta, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Oficina, correo electrónico	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	450	2.510	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
8	IMPRESIÓN Y PUBLICACIÓN "ALFONSO BARRERA"	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	Mediante internet a través de la página web	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Extensión de la Casa de Cultura en Esmeraldas	Calle Bolívar y Avenida General Urdaneta, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Oficina, correo electrónico	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	21	133	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
9	RAZAS Y TELEVISIÓN	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	0730 a 1230 y 1330 a 1630	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Casa de la Cultura Esmeraldas Nicolás del Valle en Esmeraldas	Calle Bolívar y Avenida General Urdaneta, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Oficina, correo electrónico	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	15	83	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
10	EXTENSIÓN CANTÓN CALERA	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	0800 a 1700	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Extensión de la Casa de Cultura en Esmeraldas	Avenida Caldera y Calle Trujillo, Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 02220-1100	Oficina, correo electrónico	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	40	385	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
11	EXTENSIÓN CANTÓN TONCAL	Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente. Atención al cliente.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	1. Recibir solicitud. 2. Recibir solicitud. 3. Recibir solicitud. 4. Recibir solicitud.	0800 a 1200 y 1400 a 1800	Gratis	Mediante internet a través de la página web	Ciudadano en general	Oficina en el Cantón La Troncal	Horreo de Camaya y Esmeraldas, Ecuador. Teléfono: 2422943	En la oficina de la extensión en La Troncal	No	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	<a href="#">No aplica, no se presta el servicio</a>	75	775	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.

El presente documento es una copia de la información contenida en el sistema de información de la Junta de Transacciones y Asesoría en Materia Fiscal - JTOAF.