

d) Los servicios que ofrece y las formas de

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
2	Salón del Pueblo, Sala Proceso, El Túnel, Teatro, Sala Alfonso Carrasco y Salas de uso múltiple,	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
3	Biblioteca	Documentos /Investigación	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
4	Archivo Nacional de Historia	Documentos/Investigación	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución

5	Museo	Exhibiciones, Muestras rotativas, Vestigios Arqueológicos y diversa programación dentro del concepto Museo	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
6	Librería	la Casa de la Cultura, y diversa programación, recitales, conversatorios	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					

Se accede a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía

Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)
8h00 a 16h30 de lunes a viernes, 10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)
10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis cordero
8h00 a 19h00 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)
8h00 a 16h30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente códova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)

10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestigios de Todos Santos)
Lunes a viernes de 10:H00 a 19:H00	sin costo	inmediata	Público general	Dependencia Librería	Calle Presidente córdova y Luis Cordero Esquina
Portal de Trá					
i					
Soc. M :					
marham					
072					

T A I P

nía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no				
atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 117	no			266	11.530
presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 115				4641	39.211
presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no			277	2244

atención presencial y por teléfono: 072821177	no			1200	12784
atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586	no				

[mite Ciudadano \(PTC\)](#)

31/10/2016

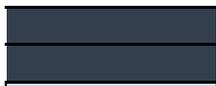
mensual

Planificación

Artha Orellana Díaz

orellanad@hotmail.com

842586 Ext. 112



**Porcentaje de
satisfacción
sobre el uso
del servicio**

100 %

100 %

100 %

100 %

