

Transparencia y Acceso a la Información Pública - LO TAIP

Con las indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general
2	Salón del Pueblo, Sala Proceso, El Túnel, Teatro, Sala Alfonso Carrasco y Salas de uso múltiple,	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en ese momento
3	Biblioteca	Documentos /Investigación/ Eventos/servicio al público atención personalizada, con el material existente en el Departamento
4	ANHC	Atención investigadores, entrega y certificación de escrituras, Asesoramiento, prestamo de documentos para investigación, manejo de la documentación, conferencias, eventos relativos a la temática de Archivos.
5	Museo	Relacionado a la temática saberes ancestrales.
6	Librería	Venta de libros de la Casa de la Cultura, y diversa programación, recitales, conversatorios

por las instituciones que disponen de Portal

FECHA ACTUALIZACIÓN

PERIODICIDAD DE

ACTUALIZACIÓN DE LA

UNIDAD POSEEDORA

DE LA INFORMACIÓN

RESPONSABLE DE LA

UNIDAD POSEEDORA

CORREO ELECTRONICO

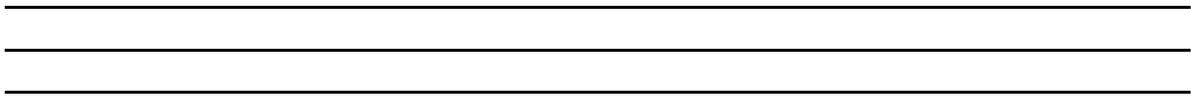
NÚMERO TELEFONICO

r sus obligaciones			
Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)
Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes, 10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	Para uso de las salas se requiere hacer una solicitud previa dirigida al Presidente del Núcleo, indicando:Necesidad, evento a desarrollar, día, mes y año y horario	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 19h00 de lunes a viernes,
Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes
Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	Lunes a viernes de 10:H00 a 19:H00
			Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
			30/09/2017
			mensual
			Planificación
			Soc. Martha Orellana Díaz

	martian.orellanad@hotmail.com
	(07)2 842586 ext. 112

Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG)
sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general
Algunas salas tienen costo, consultar en administración	inmediato	Gestores culturales y público general
sin costo	inmediato	estudiantes y público general
sin costo	inmediato	Investigadores y público general, estudiantes de los diferentes niveles de educación
sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general
sin costo	inmediata	Público general, escuelas,

Ooficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla oficina	Servicio Automatizado (Si/No)
Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/072836935 Ex. 0-105-106-107	no
Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 117	no
Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 115	no
Sala de Archivo	Calle Presidente códova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no
Dapendencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestigios de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no
Dependencia Librería	Calle Presidente códova y Luis Cordero Esquina	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586	no



Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
				100%
		3.339	35.513	100%
		4099	35.646	100%
		388	2531	100%
		200	3.647	
