

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del SBO web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (que line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal atendiendo a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes, 10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 sábados	110.000.000	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuadorana, Nuevos del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 y Calle Condor Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072836955 ext. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias (clásicas relacionadas con la temática presentada en este momento)	Por invitación y atendiendo a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 12:00 de martes a viernes a 8:00 a 13:00 sábados	110.000.000	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Adolfo Camacho, Teatro, Salas de sus múltiples	Calle Sucre y Benigno Malo Arellano, Calle San Andrés Sucre, Calle Presidente Córdova y sus alrededores	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843366 ext. 117	no			5.032	11.966	100%
3	Biblioteca	Léxico	Trámite personal atendiendo a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 19:00 de lunes a viernes,	110.000.000	inmediato	Estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Juan Condor y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843366 ext. 116	no			1365	17.139	100%
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y atendiendo a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	110.000.000	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Calle Condor Espinoza (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843366 ext. 112	no			289	3555	100%
5	Unidad de Fomento	Recomendaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Adolfo Camacho	Por invitación y atendiendo a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 sábados	110.000.000	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843366 ext. 114	no			5074	33148	100%
6	Unidad de Editorial	Edición y publicación de libros, Miras de Medios y teatro. Realización de actividades culturales relacionadas a la lectura vacacional	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. * Los demás servicios a través de trámite personal	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 18:00 14:00-17:30	110.000.000	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuadorana, Nuevos del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 y Calle Condor Espinoza (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072843366 ext. 114	no			46	1052	100%
Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																14/02/2019		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MENSUAL (Noviembre 2019)		
UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: UTEMAC																UENAMAC/COM		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN DEL LIBRO de:																CLAUDIA CARDOÑAS		
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:																uenamac@ute.com.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:																07 2842306 ext. 116-115-114		