

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 16H30 de lunes a viernes, 10H00 a 19H00 de martes a viernes y 10H00a 14H00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842586/ 072842585 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en ese momento	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00-4:30 de martes a viernes y 8H00 A 13H00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Suñe y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Suñe, Calle Presidente Córdova y Luis cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 117	no			365	1.489	100%
3	Biblioteca	Libros	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 19H00 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Suñe (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 115	no			1527	3.801	100%
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 16H30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 112	no			230	480	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Carrasco.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10H00 a 19H00 de martes a viernes y 10H00a 14H00 sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestibulo de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 0728321377	no			3441	4715	100%
6	Unidad de Editorial	Edición y publicación de libros, Planes de Medición lectora, Realización de actividades culturales	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios	Cumplir los requisitos de la convocatoria	programación, planificación, revisión y ejecución	9H00-13H0V 14H00-17H30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 114	no			300	300	0%
Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/1/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL-FEBRERO 2020						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												PLANIFICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												CLAUDIA CARMENAS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												claudia.carmenas@pnc.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2842586 exte. 119-118						