



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 18H30 de lunes a viernes, 10H00 a 19H00 de martes a viernes y 10H00 a 14H00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono 072832639, teléfono 072842586/ 0728396935 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en ese momento	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00-4:30 de martes a viernes y 8H00 A 13H00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Sala de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono 072832639, 072842586 ext. 117	no			0	2.279	100%
3	Biblioteca	Libros	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 19H00 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono 072832639, teléfono 072842586, ext. 115	no			254	6.728	100%
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00 a 19H30 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono 072832639, 072842586 ext. 112	no			255	1064	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Carrasco.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10H00 a 19H00 de martes a viernes y 10H00 a 14H00 sábados.	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (esquina de Toldo Simón)	atención presencial y por teléfono 072821127	no			3767	158471	100%
6	Unidad de Escriitoria	Edición y publicación de libros, Planes de Medición lectora, Realización de actividades culturales etc.	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios a través de trámite	Cumplir los requisitos de la convocatoria	programación, planificación, revisión y ejecución	8H00-12H00/ 14H00-17H00	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono 072832639, 072842586 ext. 114	no			0	4767	100%
Para ser llenado por las instrucciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											12/01/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											jul-20							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											CLAUDIA CÁRDENAS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											marta.sanchez@cceaz.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											07 2842586 exte. 119-118							