

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:00 de lunes a viernes, 10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 los sábados	sin costo	inmediato	Sistemas culturales y público general	Casa de la Cultura Escorialense, Núcleo del Recreo	Calle Presidente Córdoba 7, 89 y Luis Cordeiro Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823268 / 072823093 Ex. 0-105-100-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, Escultura, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en ese momento	Por invitación y acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00-4:30 de martes a viernes y 8:00 a 13:00 los sábados	sin costo	inmediato	Sistemas culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Picasso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Torre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordeiro y Suñe, Calle Presidente Córdoba y Luis Cordeiro	atención presencial y por teléfono: 072823039, 072823093 ext. 137	no			0	2.279	100%
3	Biblioteca	Libros	Trámite personal acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordeiro y Suñe (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823268, 072823093 ext. 136	no			88	6.345	100%
4	Archivo	Documentos, investigación.	Trámite personal acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdoba y Luis Cordeiro Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823039, 072823093 ext. 136	no			36	1035	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, verbos, sala Alfonso Carrasco.	Por invitación y acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 los sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Langa y Manuel Vega (cerca del Teatro Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no			23355	135136	100%
6	Unidad de Editorial	Edición y publicación de libros, Planes de Medición lectora, Realización de actividades culturales relacionadas a la lectura y escritura.	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios a través de trámite personal.	Cumplir los requisitos de la convocatoria	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00-13:00/ 14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Escorialense, Núcleo del Recreo.	Calle Presidente Córdoba 7, 89 y Luis Cordeiro Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823039, 072823093 ext. 136	no			172	4395	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	27/02/2020
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	ANUAL 2020
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	CLAUDIA CARDENAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	claudia.cardenas@ccce.gub.ve
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07 2842566 ext. 119-118