

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ADMINISTRACIÓN	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Acahuasi	Calle Presidente Córdova 7- 88 y Luis Cordero Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284, 072843568 Ex. 0 105-105-107	no					100%
2	UNIDAD DE MUSEOS	3/05/2021 al 30/05/2021 Teletrabajo; Ingreso al sistema Oficina de la Resena Pictórica de la CCNA 21.05/2021 Reagendamiento de egresos: Montaje de la Maqueta RIFONCA, MATERNIDAD Y TERNURAS del Avila; Circuito Químico; Montaje de la Maqueta del Proyecto Educativo 10 Pintores Cuacanoes, Sala de Arte Sauro; Instalado de la muestra "MUJERES RURALES"	No se atendió a la ciudadanía durante este periodo	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proeza, Vitrea, Museo Martín Landerer	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072823284, 072843568 ext. 117	no			892	1.492	100%
3	BIBLIOTECA	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	ninguno, llamar formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284, 072843568 ext. 117	no	http://archivohistorico.cca.gov.ec/	http://archivohistorico.cca.gov.ec/	3481	4.377	100%
4	ARCHIVO	Acceso en línea de cuatro secciones documentales: Redacción de pólizas; Extensión de escritura autenticada (presencial); envío de documentos digitalizados a investigadores (digma); Talleres artísticos	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284, 072843568 ext. 117	no	http://archivohistorico.cca.gov.ec/	http://archivohistorico.cca.gov.ec/	179	1.197	100%
5	UNIDAD DE FOMENTO	Presentaciones en el Teatro, Vespertino del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo. Talleres de teatro, mediciones Bibliotecas y Archivos en cantones de la provincia	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 18:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales, estudiantes, turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Acahuasi	Calle Presidente Córdova 7- 88 y Luis Cordero Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284, 072843568 Ex. 0 105-105-107	no			6079	14.648	100%
6	UNIDAD DE EDITORIAL	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa Meditaciones históricas con tagline del canal "Signo sobre libro de Paje Toquilla Vista de programa en Facebook "Un libro en la vida de..."	Por edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios a través de trámite personal	Cumplir los requisitos de la convocatoria. Entrega de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9:00-18:00/ 14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Acahuasi	Calle Presidente Córdova 7- 88 y Luis Cordero Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284, 072843568 ext. 114	no			768	6.894	100%

Para ser Removido por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	6/6/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	por 30
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4:	70281810
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4:	MARILEY ROMÁN
CORREO ELECTRONICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	marileyr@cca.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07 2843568 - ext. 119-118