



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Ofrenda y Recital por el día de los muertos 2 ; continuidad del Proyecto Cultura Viva, memoria viva LIMPIAS ANDINAS (Roberto Ochoa) 3-Mantenimiento de la Reserva Etnica.(trabajo continuo)	Reunión en Sala Proceso,Salón del Pueblo	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Vitrina, Museo Agustín Landívar	Calle Soave y Benigno Malo Espino, Calle Luis Cordero y Soave, Calle Presidente Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639/ 072842586 ext. 157	no			146	2.711	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	deuda, llenar formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Soave (tercera planta alta)	Durante este periodo, el funcionamiento se atiende a sus vacaciones	no	http://www.cceay.gov.ec/informacion	http://www.cceay.gov.ec/informacion	1483	8.592	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones documentales Atención al público: Extensión de escrituras certificadas (presencial), envío de documentos digitalizados a investigadores (digital)	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639/ 072842586 ext. 157	no	http://archivohistorico.cceay.gov.ec/	http://archivohistorico.cceay.gov.ec/	687	4.260	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vestibulo del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo, Talleres de lectura, meditaciones BbbaAzuay, Talleres artísticos, Acreditación de emprendedores de la comunidad	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales, estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no			3.950	29.395	100%
6	Unidad de Editorial	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa, Presentación del libro: Memorias I y II Encuentro Nacional de Cultura Funeraria	A través de trámite personal.	Entrega de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9:00-13:00/14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639/ 072842586 ext. 114	no			98	7.242	100%

Para ser Benado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	8/12/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	nov-21
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	FOMENTO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARILEY ROMÁN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	romanm@cceay.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07 2842586 ext. 119-118