

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, DNG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada electrónica, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La Institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Luis Cordero Equino (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584 / 072843695 Ex. D-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Continuidad del Proyecto Cultura Viva, memoria viva (JIMPIAS ANDINAS (Roberto Ochoa) Presentación de libro "La Novela Histórica del Ecuador	Atención en Sala Proceso, Salón del Pueblo	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Vitrina, Museo Agustín Landívar y Luis Cordero	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832679 / 072842586 ext. 117	no			68	2.565	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	deuda, llenar formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	dependencia de biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	Durante este periodo, el funcionario a cargo atendió telefónica y presencialmente	no	http://www.cceaz.gov.ec	http://www.cceaz.gov.ec	1228	7.109	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones documentales Atención al público. Experiencia de escurmas certificadas (presencial), envío de documentos digitalizados a investigadores (digital)	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web digitalizados a investigadores (digital)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Equino (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832679 / 072842586 ext. 112	no	http://archivohistorico.cceazua.gov.ec/	http://archivohistorico.cceazua.gov.ec/	811	3.573	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vestibulo del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo. Talleres de lectura, meditaciones BiblioAzuay. Talleres artísticos. Actividades en cartones de la provincia	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 18:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales, Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Luis Cordero Equino (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584 / 07283695 Ex. D-105-106-107	no			2.807	25.437	100%
6	Unidad de Editorial	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa, "Presentación de libro "La Novela Histórica del Ecuador	A través de trámite personal.	Envío de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00-13:00 / 14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Luis Cordero Equino (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832679 / 072842586 ext. 114	no			72	7.144	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	8/11/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	oct-21
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	FORMENTO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARILY ROMÁN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	marilyroman@cceaz.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07 2842586 ext. 119-118