

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Continuidad de la muestra pictórica del artista Jaime Quiza y ENCAPSULADOS *; Continuidad del proyecto establecido Cultura Viva, memoria viva, LIMPAS ANDINAS (Roberto Ochoa) LIMPAS ANDINAS *Presentación de libro "La Novela Histórica" del Ecuador	Atención en Sala Proceso, Salón del Pueblo	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Mirón, Museo Agujón Landívar	Calle Soce y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Soce, Calle La Presidencia Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639	no			68	2.497	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	óhula, llenar formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Soce (tercera planta alta)	Durante este periodo, el funcionamiento se verá afectado a sus vacaciones	no	http://www.cceaz.gov.ec	http://www.cceaz.gov.ec	1504	5.881	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones documentales. Atención al público: Extensión de escrituras certificadas (presencial), envío de documentos digitalizados a investigadores (digital)	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639/ 072842586 ext. 112 http://archivoshistoricos.cceaz.gov.ec/	no	http://archivoshistoricos.cceaz.gov.ec/	http://archivoshistoricos.cceaz.gov.ec/	754	2.762	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Ventilado del Teatro, Sala Alfonso Carrion, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo. Talleres de lectura, meditaciones BiblioAzuay. Talleres artísticos. Actividades en cantones de la provincia	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales, estudiantes, turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no			5.875	22.630	100%
6	Unidad de Editorial	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa. *Presentación de libro "La Novela Histórica" del Ecuador	A través de trámite personal.	Entrega de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9:00-13:00/ 14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639/ 072842586 ext. 114	no			258	7.072	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												8/10/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												Mep-21						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												FOMENTO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):												MARILY ROMÁN						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												marilyroman@cceaz.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2842586 ext. 119-118						