

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Asesoría en relación a prestación de espacios a artistas y gestores culturales	Beneficio para los gestores artísticos a fin de participar en eventos culturales	Presencial o virtual	1. Bajar y llenar el formulario del sitio web: www.guayas.casadela cultura.gob.ec 2. Enviar una carta dirigida a la máxima autoridad sobre el evento a realizarse a ccenga@guayas.casadela cultura.gob.ec 3. Copia de cédula del RUAC (opcional)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:30	Plan de reestructuración económica, costo 0	48 horas	Gestores culturales	Se atiende en la oficina de Fomento Artístico y Cultural de la CCENG	Av. 9 de Octubre entre Pedro Moncayo y Avenida Quito - 063812010-1012	Oficina / Correo electrónico	SI	http://www.guayas.casadela cultura.gob.ec/temas-y-servicios/cultura	https://guayas.casadela cultura.gob.ec/gestion-de-fomento-artistico-cultural/operacion/	16	353	95%
2	Acceso a espectáculos culturales	Servicio orientado a la población en general que desea asistir a eventos culturales y artísticos	Presencial o virtual	Los ciudadanos /as deben ingresar a la página web: www.guayas.casadela cultura.gob.ec y redes sociales @ccengguayas para informarse de los eventos que se realizarán o acercarse a las instalaciones de la CCENG	1. Cada ciudadano debe presentar su entrada del evento para llevar el conteo de las personas que asistieron	8:30 a 17:30	Depende del evento	24 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina de Fomento Artístico y Cultural de la CCENG	Av. 9 de Octubre entre Pedro Moncayo y Avenida Quito - 063812010-1012	Oficina / Correo electrónico/Redes Sociales	NO	http://www.guayas.casadela cultura.gob.ec	https://guayas.casadela cultura.gob.ec/operacion/	2.568	31.966	95%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						22/12/2022												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						FOMENTO ARTÍSTICO Y CULTURAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MILTON PAREDES												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						mlp@cceng.guayas.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 3812010 EXTENSIÓN 1012												