

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (De deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio.
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Se brinda la información correspondiente a la Casa de Cultura Esatoriana Benjamín Carrión	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Esar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud	1. Realizar la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratis	1. Ciudadanía en general	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	Av. Seis de diciembre N16-224 y Patria	En las oficinas de Secretaría de la institución	No	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	No aplica ya que no se tiene el servicio en línea es en físico	No se a receptado ningún pedido hasta la fecha	No se a receptado ningún pedido hasta la fecha	No se a receptado ningún pedido hasta la fecha	
2	SERVICIOS CULTURALES DE BIBLIOTECA	BIBLIOTECA VIRTUAL BIBLIOTECA PARA CAPACIDADES ESPECIALES RED DE BIBLIOTECAS CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE FONDOS BIBLIOGRÁFICOS BIBLIOTECA INTERACTIVA	2 ACCESO PRESENCIAL A LA BIBLIOTECA NACIONAL. PRESENTACIÓN DE LA IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO, REGISTRO DE DATOS, EJECUCIÓN DE LA CONSULTA. ACCESO VIRTUAL. ACCESO AL CATALOGO O REPOSITORIO DIGITAL. biblioteca.casadela cultura.gov.ec repositorio.casadela cultura.gov.ec #280	PARA CONSULTA EN SALA: PRESENTACIÓN DE LA CREENCIA DEL USUARIO.	Procesamiento técnico de la información, ingreso a la base de datos para la difusión en sala y virtual. Administrar el Sistema Integral de Gestión de Biblioteca KOHA. Elaborar registros estadísticos de recepción, internet, consultas. Coordinar las visitas guiadas por las instalaciones de la unidad.	08:30 a 17:00	Gratis	INMEDIATO	Ciudadanía en general	BIBLIOTECA NACIONAL EUSEBIO ESPEJO DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	Av. Seis de diciembre N16-224 y patria	Página web y BIBLIOTECA NACIONAL EUSEBIO ESPEJO DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	Si	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	no aplica ya que el servicio no esta automatizado.	VIRTUALES: 59.816 PRESENCIALES: 944	VIRTUALES: 208283 PRESENCIALES: 2068	no aplica por que se esta implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios se espera que este en funcionamiento en unos dos meses mas
3	SERVICIOS CULTURALES DE CINE	CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CINEMATOGRAFICO Y AUDIOVISUAL DEL PAÍS DIVISION DEL PATRIMONIO FILMICO Y AUDIOVISUAL. DIFUSIÓN DE CINE ALTERNATIVO NACIONAL E INTERNACIONAL	PARA REQUERIMIENTO DE SALA DE CINE: OFICIO A LA MÁXIMA AUTORIDAD SU USUO Y FINALIDAD. CALENDARIZACIÓN DE USO. FORNECMIARION ON LINE. CONSULTA PÚBLICA: REGISTRO DE USUARIO Y SELECCIÓN DE PELÍCULA O DOCUMENTOS OBSERVA.	1. OFICIO A LA MÁXIMA AUTORIDAD. FORMULARIO ON LINE. REGISTRO DE USUARIO	DETERMINAR MUESTRAS DE CINE SOLICITAR APROBACIÓN A LA PRESIDENCIA CCC ENVIAR CARTAS A EMBALADAS PARA OBTENER MUESTRAS REVISAR CONTENIDOS Y REALIZAR CALENDARIZACIÓN DE PROGRAMACIÓN DIFUNDIR LA PROGRAMACIÓN Y PASAR LOS ARCHIVOS A LA SALA DE CINE CATALOGA, CONSERVA DIGITALIZA, CONTROLAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA BODEGA CLIMATIZADA, BUSCAR EN LA BASE DE DATOS EL ARCHIVO, Y LUEGO PROYECTAR LA PELÍCULA	8:30 A 17:00 CONSULTA PÚBLICA 10:00 A 21:00 SALA DE CINE	GRATUITO	2 DÍAS SALA DE CINE INMEDIATO CONSULTA PÚBLICA	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	AV. SEIS DE DICIEMBRE N16-224 Y PATRIA	PÁGINA WEB. CINEMATCA NACIONAL. WEB DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN, FACEBOOK CINEMATCANACIONAL DEL ECUADOR ULISES ESTRELLA	Si	www.cinematcaecuador.com	www.cinematcaecuador.com	1288 Sala de Cine 847 Consulta Pública 0 Cinematca Digital	SALAS DE CINE: 20983 CONSULTA PÚBLICA: 2067 CINEMATCA DIGITAL: 4414	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN DOS MESES MAS
4	SERVICIOS CULTURALES DE PUBLICACIONES	EDICIÓN DE LIBROS EDICIÓN DE PERIÓDICOS EDICIÓN DE REVISTAS EDICIÓN CATALOGOS EDICIÓN FOLLETOS EDICIÓN TRÍPTICOS EDICIÓN DÍPTICOS, EDICIÓN VOLANTES EDICIÓN AFICHES	SOLICITUD A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA PRESENTACIÓN E IMPRESIÓN DE LA OBRA. APROBACIÓN DE LA COMISIÓN EDITORIAL DE LA CASA DE LA CULTURA. ENTREGA A CALENDARIO DEL AÑO DE PRODUCCIÓN	OFICIO A LA MÁXIMA	Dirección de Publicación envió a la Comisj Editorial para su aprobación inclusión en una colección, se le comunica al autor que esta aceptado o no, solicita presupuesto para ser enviado al autor.	08:30 a 17:00	Gratis y pagado	8 días administrativo y luego de acuerdo al cronograma de impresión	Ciudadanía en general	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	Av. Seis de diciembre N16-224 y patria	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	No	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	no aplica ya que el servicio no esta automatizado	Tríplico A, dípticos 2, Invitaciones 16, volantes 4, afiches 6, catálogo 1, folletos 3, identificadores 2, programas de mano 18, revistas 2, carpetas 2, libro 1. Cuantos escogidos, Joaquín Gallegos Lara, Varios ID.	6141	no aplica por que se esta implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios se espera que este en funcionamiento en unos dos meses mas
5	SERVICIO DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS CULTURALES DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LA RADIO/FUSORA	DIFUSIÓN DE CONTENIDOS CULTURALES. INTERCULTURALIDAD. SABERES ANCESTRALES MONDINO. CULTURAS URBANAS Y SECTORES EMERGENTES	MEMORANTE LA FRECUENCIA 940 AM WWW.RADIOCCCE.COM APP SMARTPHONE: RADIOCCCE HD (IOS, ANDROID)	N/A	SINTONIZAR LA FRECUENCIA 940 AM ACCEDER A LA PÁGINA WEB ACCEDER A LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK LIVE) ACCEDER A LA APLICACIÓN	LAS 24 HORAS 7 DIAS DE LA SEMANA	GRATUITO	N/A	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	Av. 6 DE DICIEMBRE Y Av. PATRIA TEL: 03 2230966	OFICINA PÁGINA WEB CORREO ELECTRONICO TELEFONO INSTITUCIONAL	N/A	N/A	N/A	Dentro de los géneros Radiofónicos: Musical, Dramático y Periodístico, semanalmente se ejecutan 75 programas en diferentes formatos. Involucrando a 210 personas de diferentes colectivos ciudadanos en la ejecución de la programación radial, llegando a 220007 ciudadanos.	1078744 oyentes	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN UN MES MAS
6	SERVICIOS CULTURALES DE MUSEOS	EXPOSICIONES DE PINTURA EXPOSICIONES AUTORALES SECRETARÍA DE MUSEOS ELABORA OFICIO SOLICITANDO RESERVA DE ESPACIOS PARA VISITA, SELECCIÓN DE GUÍA DE MUSEOS SEGUN EL ÁREA. SALAS TEMPORALES DE EXPOSICION PARA EXPONER LA OBRA DE PINTURA ESCULTURA O VARIOS. ACERCAMIENTO PERSONAL CON SECRETARIA DE MUSEOS, OFICIO PARA SOLICITAR DE AUSPICIO PARA UNA EXPOSICIÓN DE OBRA, INFORMACIÓN DE EXPOSICIÓN REFERIDA EN UN CD. NOMBRE, NUMERO DE OBRAS O TEMA, PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ SELECTIVO, COMITÉ SELECTIVO CONOCE Y Y ESTABLECE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE EXPOSICIÓN EN LA SALA SELECCIONADA. ACCEDER A LOS FOLLETOS INFORMATIVOS DE LA PROGRAMACIÓN DE MUSEOS DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	CONTACTO DEL USUARIO CON SECRETARIA DE MUSEOS OFICIO SOLICITANDO RESERVA DE ESPACIOS	SOLICITAR VISITA AL MUSEO REVISAR LIBRO DE RESERVACIONES, ANOTAR EN EL LIBRO DE RESERVACIONES, NOTIFICAR A LA GUÍA SOBRE LA VISITA, REVISAR Y CUIDAR EXPOSICIONES, CERRAR LA EXPOSICIÓN, DESMONTAR LA EXPOSICIÓN, DESMONTAR Y ENTREGAR BIENES CULTURALES, GUARDAR LOS BIENES CULTURALES, DESMONTAR, ENTREGAR Y EMBALAR OBRAS. REUNIR PROPUESTAS Y MATERIAL, CONVOCAR A TODOS LOS INVOLUCRADOS, DIGITALIZAR Y MODIFICAR EL CALENDARIO DE EXPOSICIONES, NOTIFICAR A LOS CANDIDATOS LA APROBACIÓN DE SUS EXPOSICIONES, REVISAR LAS PROPUESTAS DE EXPOSICIONES, ORGANIZAR LA FECHA DE LAS EXPOSICIONES, SALA Y DURACIÓN DE LAS EXPOSICIONES APROBADAS, ENVIAR PROPUESTA DE CAMBIO, NOTIFICAR A LOS CANDIDATOS LA DESAPROBACIÓN DE SUS EXPOSICIONES, ENVIAR A TODAS LAS ÁREAS DEL MUSEO DEL CALENDARIO DE LAS EXPOSICIONES.	09:00 hasta 17:00	GRATUITO Y PAGADO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	AV. SEIS DE DICIEMBRE N16-224 Y PATRIA	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	NO	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	NO APLICA, YA QUE NO SE TIENE UN FORMULARIO PARA ESTE TIPO DE PEDIDO SE ESTÁ TRABAJANDO EN LA ELABORACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DEL MISMO.	11,709	34,375	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN DOS MESES MAS	
7	SERVICIOS DE PRESTACIÓN DE ESPACIOS DESTINADOS A LA CULTURA (TEATROS)	DIFUSIÓN DE DANZA DIFUSIÓN DE BALLET DIFUSIÓN DE TEATRO DIFUSIÓN DE MUSICA	OFICIO REFERIDO A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA REQUERIMIENTO DEL ESPACIO, FINALIDAD, PRESENTACIÓN DEL TEXTO O CONTRATO DE USO.	1.- CONTACTO DEL PROMOTOR CON LA COORDINACIÓN DE TEATROS 2.- OFICIO A LA MÁXIMA AUTORIDAD	1.- RECEPCIÓN DEL OFICIO EN LA SECRETARÍA DE TEATROS Y RESERVA DE ESPACIO PARA EL TEATRO. 2.- INFORME A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA AUTORIZACIÓN Y CONDICIONES ECONÓMICAS. 3.- PEDIDO DE ELABORACIÓN DE CONTRATO O CONVENIO A LA DIRECCIÓN JURÍDICA. 4.- COORDINACIÓN CON TÉCNICOS Y PAGOS.	8:30 hasta 24:00	GRATUITO Y PAGADO	2 DÍAS SALAS Y TEATROS DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	Av. Seis de diciembre N16-224 y patria	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMÍN CARRIÓN	EN PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	NO APLICA, YA QUE EL SERVICIO NO ESTA AUTOMATIZADO.	AGORA: 16000 TEATRO NACIONAL: 18369 TEATRO AGUIRRE: 1646 BENJAMÍN CARRIÓN: 1090	84,249	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN UN MES MAS
No aplica ya que Casa de la Cultura Ecuatoriana no esta ligado disponen del Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											6/7/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Eco. Shina Shulana Camacho							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											shina.camacho@casadela cultura.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 222-1006 EXTENSIÓN 126-236							