

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio
1	Biblioteca	Elaborar y ejecutar planes, programas y	Presentación de propuestas,	Presentar cédula de ciudadanía	Registro de usuario	De lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general, instituciones	Biblioteca tercer piso	Sucre entre montalvo y castillo
2	Salones CCNT	Facilitación del auditorios para realizar múltiples actividades:	Presentación de propuesta u oficina	dirigida a la señor director provincial de la CCENT	Verificar disponibilidad de fecha en el auditorio y	De lunes a sábado de 8h30 a 23h00	ninguno	tres días	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	Salón Jorge Enrique Adoum, Sala pequeña de reuniones, sala de exposiciones temporales, sala	Sucre entre montalvo y castillo
3	Museo	Visitas al museo con una visión formativa y educativa	Visita inmediata	Ningún oficina	Guía y recorrido por parte del funcionario	De lunes a viernes de 08:30 a 14H00 y de 15H00 a 17:30	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general e instituciones públicas y privadas	Museo Anibal Villacis (primer piso)	Sucre entre montalvo y castillo
4	Dirección	Fomento cultural y artístico	Presentación de propuestas y proyectos	Oficio dirigido al director provincial al CCENT	Registro de Usuario	De lunes a viernes de 8h30 a 13h00 y de 14h00 a 17h30	ninguno	tres días	Público en general, instituciones públicas y privadas	Dirección provincial (segundo piso)	Sucre entre montalvo y castillo
5	Radio Online	Programación radio online durante los 7 días a la semana	Servicio inmediato	Ninguno	Registro de usuario	De lunes a domingo de 17h00 a 23h00	Ninguno	Enseguida	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	radio de la casa de la cultura (tercer piso)	Sucre entre montalvo y castillo

[Portal de Trámite Ciudadano](#)

FECHA	04/12/2022
PERIODO	MENSUAL NOVIEMBRE
UNIDAD	FOMENTO ARTISTICO Y CULTURAL
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	PABLO ALVAREZ
CORREO ELECTRÓNICA	pablo.alvarez@casadelacultura.gob.ec
NÚMERO TELEFONO	32820338

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones
ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Oficina	No	No aplica	No aplica	30	160	No aplica
oficina	No	No aplica	No aplica	90	1800	No aplica
Oficina	No	No aplica	No aplica	45	900	No aplica
				60	220	
Oficina	No	No aplica	No aplica	120	1000	No aplica
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN						
CORREO ELECTRÓNICA						
NUMEROTELEFONO						

Salón Jorge Enrique Adoum, Sala pequeña de reuniones, sala de

radio de la casa de la cultura (tercer piso)