Denominación del		Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que		ormas de acceder a ell Horario de atenció al público	ón	ión y demás indicacione Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios d usuarios del servicio (Describir si es para	Oficinas v denendenci	Dirección y teléfono o la oficina y dependent que ofrece el servicio	Tipos de canales de disponibles de atención presencial: (Detallar si es por	Servicio Automatizad	o Link para descargar el	Link para el servicio por	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al	Número de ciudadanos/ciudadana	Porcentaje de
No. servicio	Descripción del servicio	debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). (Se deberá listar los requisitos que ex obtención del servicio y donde se obtención del servicio y del servicio y del se obtención del servicio y del se obtención del servicio y de	ige la Procedimiento interno que sigue el servicio enen)	(Detallar los días d la semana y horario		(Horas, Días, Semanas)	ciudadanía en general personas naturales, personas jurídicas, ONG Personal Médico)	que ofrecen el servici	I llink nara direccionar	brigada, página web, correo electrónico, chat	(Si/No)	formulario de servicios	· ·	servicio en el último período (mensual)	que accedieron al servicio acumulativo	satisfacción sobre el uso del servicio
BIBLIOTECA "RODRIGO PESANTEZ RODAS"	Préstamo de obras literarias. Préstamo de documentos históricos. Servicio de Hemeroteca. Servicio de Internet. Donación y canje de obras.	1. Solicitud de requerimientos. 2. Entrega de un documento de identificación. 3. Entrega de la requerimiento solicitada. 4. Si necesita obtención de copia se presta para realizar el trámite pertinente. En caso de canje o donación de obra previamente autoriza el Presidente de la Casa de la Cultura 1. Entrega de cédula de identidad o carnét estudiantil.	1. Se anota en el libro de registro el nombre del estudiante o consultor, con la fecha, el nombre del documento o servicio solicitado y la firma del solicitante. En caso de préstamo u obtención de copias se solicita el documento identificatorio y la firma del solicitante con su número de celular o teléfono fijo.	07h30 a 12h30 13h30 16h30) a Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	5 a Ciudadanía en general	Biblioteca	Bolívar 9-27 y Aurelio Jaramillo Telf. 72240-077 Ext. 3 Azogues- Ecuador	, En la oficina de la Biblioteca	no	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	http://biblioteca.casadelac ultura.gob.ec/cgi- bin/koha/opac- search.pl?branch_group_li mit=branch%3ACCE- CA%C3%91	60	1.038	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
BIBLIOTECA Pdre. "ANGEL MARIA IGLESIAS"	usuarios mediante atención personalizada que promuevan: la curiosidad intelectual, la capacidad critica, el aprendizaje continuo, la comunicación efectiva, el aprecio el cultivo de valores éticos y estéticos, la participación de la Bilioteca,	Desarrollando competencias en los usuarios de la Biblioteca, tales como: pensamiento critico, analisis cualitativo y cuantitativo, valores y ética, conciencia y sensibilidad cultural y global, los usuarios en general tengan acceso a los recursos informativos utilizando las herramientas tecnologicas mas avanzadas; asi como fomentar en el estudiantado el desarrollo de competencias.	ario lectura, Acceso a internet gratuito para los	08H00 a 14H00	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	5 a Ciudadanía en general	Se atiende en la Casa de Cultura Ecuatoriana Extensión Cañar	Avenida Colón y Calle Tarqui, cantón Cañar, provincia del Cañar, Ecuador. Teléfono: 22352	Página web y oficina.	No	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	http://www.ccecanar.org.	42	161	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
3 SECRETARÍA	Emisión de certificados varios, documentación de archivo, emisión de informes. Correspondencia interna y externa por el sistema Quipux de Presidencia. Atención al cliente externo. Servicio de recepción , atención vía telefónica a los usuarios internos y externos.	Solicitud escrita o verbal a la primera autoridad institucional con el requerimiento especifico de certificaciones, la que informes, etc, la que deberà realizarse personalmente. La correspondencia interna ingresa por el sistema y la correspondencia externa llega en forma fisica o por el sistema quipux. Al visitar la institución en Secretaria se encausalas visitas para operativizar la atención oportuna a los clientes externos. Llamar al telèfono 072 240 077 a la ext 101 de Secretaria.	1. Recepciòn de soliitud en Secretarìa 2 Tràmite en Presidencia 3 Despacho desde secretarìa y legalizaciòn de la respuesta y/o remisiòn de la disposiciòn al departamento pertienente, segùn sea el caso	07:30 a 16h30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	5 a Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Azogues, La Troncal y Cañar.	Canar / Callo Horoce do	en el formulario	No	No Aplica, no se dispone de link	No Aplica, no se dispone de un link para este departamento.	780	2.810	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
4 ETNOGRÁFICO "EDGAR PALOMEQUE VIVAR"	nacionales y extranjeros, exhibiciones en sus diversos espacios, relacionadas con la arqueología regional específicamente de la cultura cañari, así como una colección de piezas de carácter etnográfico de	invitaciones de acuerdo a un cronograma B) definición de horarios y tiempo para cada uno de los centros educativos. Visitas de grupos de otras provincias, contacto telefónico o vía mail y concreción del día y la hora de atención.	de grupos de estudiantes o grupos independientes que han remitido solicitud 2 Disposición a través momerandum por parto de Autoridad	De lunes a viernes desde 7H30 a 12H30 desde las 13H30 a la 16H30	y Gratuito	Inmediato o hasta 19 días según lo estipula la ley	Investigadores		de Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo. Telf. 0722400 Extensión 106		No	No aplica. No se posee en la entidad	http://www.casadelacultura.gob.ec/http://museocccazogues.blogspot.com/	354	651	No aplica en la entidad no se dispone de una metodología para medir el porcentaje sobre uso de servicio
MUSEO ARQUEOLÓGICO D LA CULTURA CAÑARI 5 "PADRE VÍCTOR VÁZQUEZ SUÁREZ" (EXTENSIÓN CAÑAR)	visita los establecimeintos educativos. 5. Organización de eventos culturales -	1. Establecer un calendario de visitas al museo por parte de las entidades educativas y otras instituciones u organizaciones. 2. Por parte de la CCE-Cañar, establecer un calendario de visitas a las entidades educativas e instituciones. 3. Que el público	Directamente al Director del Museo, quien a web- coordina diariamente con el Director de la Extensión	08:00-17:00	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	5 a Ciudadanía en general	Extensión de la Casa de la Cultura en el cantón Caña	• •	Página web, mail, facebook. Teléfono y oficina	No	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	http://www.ccecanar.org.	91	879	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
6 ESTUDIO DE GRABACIÓN	producciones musicales. 2. Reproducción	 Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas) Presentar una solicitud a la máxima autocon el requerimiento solicitado. Llenar la información si el servicio está disponible en internet. Realizar el seguimiento a la solicitud has entrega de la respuesta. 	que proceda con su revisión a ver si este cumple con los requisitos. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma	07:30 a 12:30 13:30 a 16:30	Gratuito	Inmediato o hasta 19 días según lo estipula la ley		Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo del Cañar en la ciudad de Azogues	Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo - Teléfono: 072240077 ext. 108	neptali.espinoza@casadel	No	No Aplica, actualmente no se cuenta con un formulario de servicios.	http://www.goear.com/cc enucleodelcanar/sounds	10	40	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtene porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
8 TEATRO "JAIME ROLDÓS AGUILERA"	de sonido. 3. Camerino. 4. Iluminación estándar. 5. Capacidad para 350 personas sentadas. 6. Coordinación de	días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10	que proceda con su revisión a ver si este cumple con los requisitos. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma	07:30 a 12:30 13:30 a 16:30	1. Gratuito a instituciones públicas para eventos públicos. 2. Costo de 56 dólares por dia pa eventos particulares	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley		Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo del Cañar en la ciudad de Azogues	Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo - Teléfono: 072240077 ext. 108			FORMULARIO PRESTAMO TEATRO	No Aplica, no se dispone de un link para este departamento.	350	970	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtene porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
9 IMPRENTA - EDITORIAL "ALFONSO MARÍA ARCE"	Recopilación de información, diseño, dia-gramación), y PRENSA (Impresión en la offset Hamada, impresoras láser y chorro de tinta); adicionalmente POST PRENSA (compaginación, engrapado, en-gomado, troquelado de pastas y refilado final de la obras), en la ciudad de Azogues.Promover y difundir la cultura a través, de la publicación de libros, revistas, dípticos, trípticos, afiches, portadas de cd, dvd, etc. por medio de una adecuada planificación, administración y control de bienes institucionales.	Entregar un oficio físico o por correo electrónico a la presidencia del Núcleo solicitando la elaboración de los servicios que ofrece el departamento de imprenta diseño de afiche o volante los mismos deb	da uno así se un Institucion. 2. La máxima autoridad solicita al departamento que proceda con su revisión a ver si este cumple con los requisitos. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta e autorización para la realización.	7:30 a 12:30 - 13:30 a 1	Gratuito: cuando entidad aupicia co todos los suministros se distribuye de la siguentes manera 70% para el Núcle y 30% para el autor de la obra. Si el autor de la obra entrega lo materiales se ditribuye el 70% para el autor y 30° para el Núcleo, segun reglamento que rige al	Inmediato o hasta 19 días según lo estipula la ley. La impresión de un libro lleva aproximadamente 2 meses.	Ciudadanía en general de	Se atiende en en cada un de las Extensiones de la Casa de la Cultura Núcleo del Cañar	2240-077 ext 5	Bolivar y Aurelio Jaramillo edificio de la Casa de la Cultura Núcleo del Cañar departamento de Imprenta "Alfonso María Arce"	No	no	scasaculturacanar@gmai	40	190	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
10 CINE Y TELEVISIÓN	Producción y Realización de Producciones audiovisuales, proyección de videos, actualización de la información en redes sociales, manejo de noticias en la página web.	2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5	nible información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la	07:30 a 12:30 13:30 a 16:30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley.		Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo del Cañ en la ciudad de Azogues	Calle Bolívar y Aurelio ar Jaramillo - Teléfono: 072240077 ext. 109	oficina, correo electrónico: alfredo.avendano@casadelac ultura.gob.ec, teléfono institucional.	No	No Aplica, actualmente no se cuenta con un formulario de servicios.	Youtube: https://www.youtube.com/use r/casadelaculturacanar Facebook: https://www.facebook.com/pa ges/Cce-Núcleo-del- Cañar/278947995521053 Noticias: http://casadelacultura.gob.ec/ ?ar_id=16≺_id=3&title=Noti cias%20Ca%F1ar&palabrascl aves=Noticias%20Ca%F1ar	8	32	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
11 EXTENSIÓN CANTÓN CAÑAR	Atención a los ciudadanos, trámites de oficio a las diferentes	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas) 1. Llenar el formulario de la solicitud de ac la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud has entrega de la respuesta.	2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información.3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley.		Extensión de la Casa de Cultura en el cantón Cañ		oficina, correo electrónico teléfono institucional	, No	No Aplica, actualmente no se cuenta con un formulario de servicios.		100	490	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
12 EXTENSIÓN CANTÓN LA TRONCAL	Recepción de solicitudes Archivo de documentación Biblioteca con textos históricos de varios temas Coordinación de eventos y talleres	 Solicitud de requerimientos. Entrega de un documento de identificación. Si necesita obtención de copia se presta para realizar el trámite pertinente. En caso de canje o donación de obra previamente autoriza el Presidente de la Casa de la Cultura 1. Entrega de cédula de identidad o carnét estudiantil.	 Recepción de documento o solicitud Análisis y Aprobación por el Director de la extensión en La Troncal. Coordinación para Despachar o ejecutar lo solicitado. De ser el caso se coordina con la ciudad de Azogues. 	08:00 a 12:00 14: a 18:00	:00 Gratuito	Inmediato o hasta 19 días según lo estipula la ley	5 a Ciudadanía en general	Oficina en el cantón La Troncal	Héroes del Cenepa y Teléfono: 2420945	En la oficina de la extensión en La Troncal	no	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	No Aplica, no se dispone de un link para este departamento.	45	209	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA R	ORMACIÓN: N DE LA INFORMACIÓN:	LA INFORMACIÓN:				LCDA. MERCED	ES CAYAMCELA - LCDA. JULII	E CALLE QUEZADA - LCDA. O		Portal de Trámite Ciud 30/04/201 MENSUAL ABRI LOS DEPARTAMENTOS . FELIPE ROMERO - TEC. WLADIN uracanar@gmail.com (CADA UN (07)224007	6 L 2016 RESPECTIVOS MIR ESPINOZA - TEC. ALFRE IO DE LOS DEPARTAMEN		AL REGALADO - LCDO. PATRIC	IO REINOSO - Sr. JUAN GALL	EGOS	

								Aut 7 de le Lev	Ouzénica da Tuananavana	ia Aasaa a la Infamasi	én Bública - LOTAIR							
						d) Los servicios que	ofrecce v las formas de	acceder a ellos, horarios	<u> </u>	ia y Acceso a la Informacio caciones necesarias, para		eiercer sus derechos v cur	mplir sus obligaciones					
No I	ominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicion (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	servicio (Se deberá listar	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadana: que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de s satisfacción sobre el uso del servicio
1 BIBLIOTEC PESANTEZ	'A "RODRIGO RODAS"	Préstamo de obras literarias. Préstamo de documentos históricos. Servicio de Hemeroteca. Servicio de Internet. Donación y canje de obras. Intervención en actividades de la comunidad con ferias de libro.	1. Solicitud de requerimiento: 2. Entrega de un documento didentificación. 3. Entrega de la requerimiento solicitada. 4. Sonecesita obtención de copia se presta para realizar el trámite pertinente. En caso de canje o donación de obra previamente autoriza el Presidente de la Casa de la Cultura	de la Si 1. Entrega de cédula de identidad o carnét	1. Se anota en el libro de registro el nombre del estudiante o consultor, con la fecha, el nombre del documento o servicio solicitado y la firma del solicitante. En caso de préstamo u obtención de copias se solicita el documento identificatorio y la firma del solicitante con su número de celular o teléfono fijo.	07h30 a 12h30 13h30 a 16h30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca	Bolívar 9-27 y Aurelio Jaramillo Telf. 72240-077 Ext. 3 Azogues- Ecuador	En la oficina de la Biblioteca	no	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	http://biblioteca.casadelacult ura.gob.ec/cgi-bin/koha/opacsearch.pl?branch_group_limit =branch%3ACCE-CA%C3%91	310	310	NO APLICA NO SE DISPONE UN MECANISMO DE MEDICIÓN
	Para ser llena	do por las institucione	es que disponen de Portal	de Trámites Ciudada	nnos (PTC)						Poi	 rtal de Trámite Ciudadano	(PTC)					
FECHA ACTUALIZAC	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			01/02/2016														
	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL														
	UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):			BIBLIOTECA "RODRIGO PESANTEZ RODAS"														
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):				LCDA. JULIE CALLE QUEZADA													
	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jutacaque@hotmail.com (07)3340077 ovt 3														
NUIVIEKU TELEFÜNI	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(07)2240077 ext. 3													

Informe de compatibilidad para d-servicios-que-ofrece-y-las-formas-de-acceder-a-ellos-enero2016.xls Ejecutar el 23/05/2016 10:58

Las siguientes características de este libro no son compatibles con versiones anteriores de Excel. Estas características podrían perderse o degradarse si abre el libro con una versión anterior de Excel o si lo guarda con un formato de archivo anterior.

Pérdida menor de fidelidad	Nº de	Versión
	apariciones	

Algunas celdas o estilos de este libro contienen un formato no admitido en el	10	Excel 97-2003
formato de archivo seleccionado. Estos formatos se convertirán al formato		
más cercano disponible.		